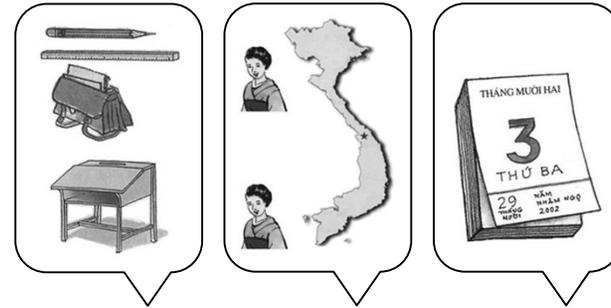


Communiquer

Toucher le fantôme pour le faire disparaître

Par Dominique Morneau
dominique.morneau@gmail.com

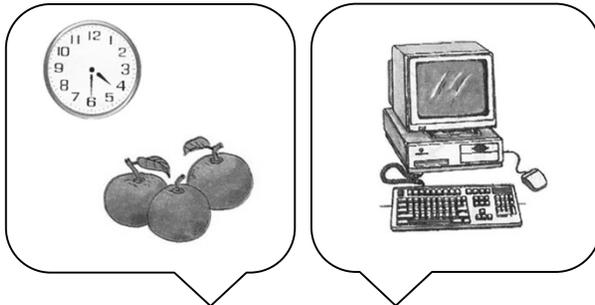


Introduction

Études

Vietnam

Aujourd'hui



Déroulement

Pause

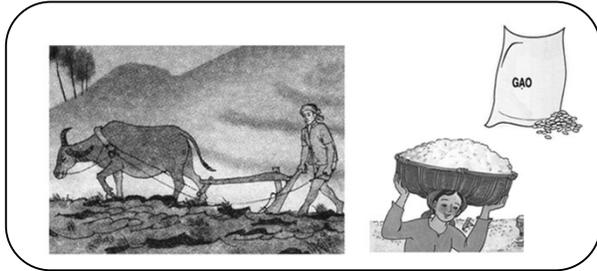
PowerPoint



Quelle relation voulez-vous améliorer en priorité?

Vie personnelle

Vie professionnelle

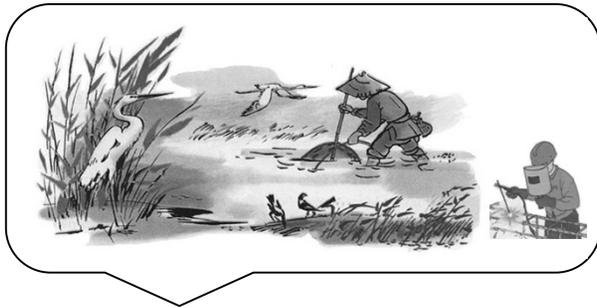


Buffle épuisé

Sacs de sel

Sacs de riz

La conférence ne se substitue pas à un accompagnement professionnel



Déterminants des agissements

Personnalité

-



Déterminants des agissements

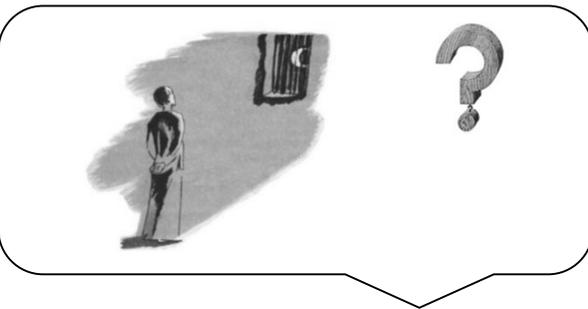
-

Environnement



L'importance de la relation

Gagne	Perd	Perdent
-------	------	---------



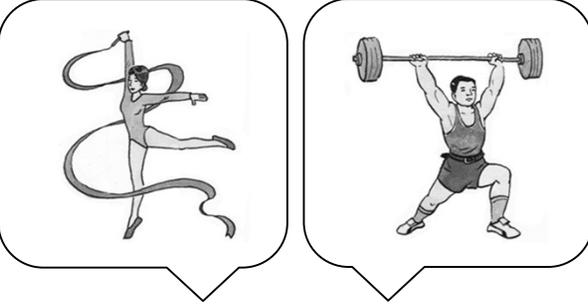
Déterminants des agissements

Un point de non-retour est-il parfois atteint?

Écouter **Parler**

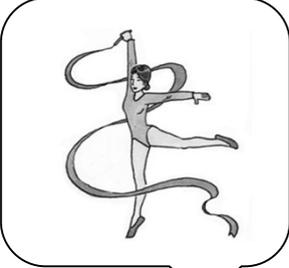
Personnalité X environnement

Position basse	Position haute
----------------	----------------



Personnalité X environnement

Position basse	Position haute
----------------	----------------



Chi est une gymnaste
Elle est grande
Elle est mince
Elle est légère
Mais elle n'est pas faible
Elle est forte

Position basse

Chi	Gymnaste
-----	----------



Tuan est un haltérophile
Il est grand
Il est gros
Il est lourd
Mais il n'est pas faible
Il est fort

Position haute

Tuan	Haltérophile
------	--------------

Trop basse

Trop haute

2 positions basses et 2 positions hautes

Basse ↓↓↓	Basse →	Haute →	Haute ↑↑↑
-----------	---------	---------	-----------

Quels éléments voulez-vous apporter en priorité sur une île déserte?

Les interlocuteurs numéro 1 et 2 sont-ils en positions basse amplifiée, basse, haute ou haute amplifiée?

?



Crois-tu que la lampe de poche pourrait être placée plus haut sur la liste? Je ne sais pas ce que tu en penses, mais je crois qu'elle pourrait être utilisée la nuit pour signaler notre présence. Um, peut-être que la hache serait utile pour couper du bois pour partir un feu, ce qui pourrait être une autre façon de demander de l'aide

Interlocuteur numéro 1

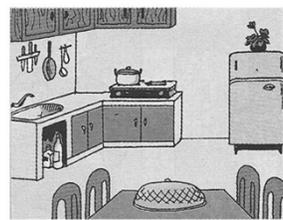


La lampe de poche doit être considérée davantage puisque c'est le seul signal efficace la nuit. Aussi, la hache va servir à couper du bois pour partir un feu, une autre façon de demander de l'aide. Place la hache plus haute sur la liste

Interlocuteur numéro 2

Les interlocuteurs numéro 1 et 2 sont-ils en positions basse amplifiée, basse, haute ou haute amplifiée?

Avec quel interlocuteur préférez-vous collaborer?

Va me chercher un tournevis à tête plate

Que penserais-tu d'aller me chercher un tournevis à tête plate?

Adaptation nécessaire

Interlocuteurs	Circonstances
----------------	---------------

Quels indicateurs démontrent une position haute non-amplifiée chez l'interlocuteur numéro 1?



?



Crois-tu que la lampe de poche pourrait être placée plus haut sur la liste? Je ne sais pas ce que tu en penses, mais je crois qu'elle pourrait être utilisée la nuit pour signaler notre présence. Um, peut-être que la hache serait utile pour couper du bois pour partir un feu, ce qui pourrait être une autre façon de demander de l'aide

Interlocuteur numéro 1



Crois-tu que la lampe de poche pourrait être placée plus haut sur la liste? Je ne sais pas ce que tu en penses, mais je crois qu'elle pourrait être utilisée la nuit pour signaler notre présence. Um, peut-être que la hache serait utile pour couper du bois pour partir un feu, ce qui pourrait être une autre façon de demander de l'aide

Interlocuteur numéro 1

Voulez-vous que je vous pose une question qui pourrait vous rendre légèrement inconfortable?



?

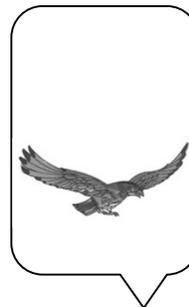
Comment êtes-vous perçus par ceux qui vous accompagnent?

Choix de réponses : 1. basse amplifiée, 2. basse, 3. haute, 4. haute amplifiée



Comment résumer la première idée de la conférence?

La personnalité et l'environnement nous amènent en positions basse et haute, normales et amplifiées



3 positions basses

Libre

Soumise

Rebelle

Quelle position basse voulez-vous endosser davantage?

Choix de réponses : 1. libre, 2. soumise, 3. rebelle

?



Quelle position Thao va-t-elle adopter pour compléter l'interaction suivante?

Positions basse et haute

Quelle phrase est régulièrement répétée par Thao?

Choix de réponses : 1. Le Vietnam est le pays de mes ancêtres, 2. Le Québec, c'est beau mais c'est froid, 3. Je n'ai pas d'amis; je déteste tout le monde

?

?

Qu'est-ce que ça fait à Thao que je parle d'elle ainsi?

Choix de réponse : 1. elle ne le sait pas, 2. ça la contrarie un peu, 3. ça ne lui dérange pas, elle n'a pas d'amis; elle déteste tout le monde

?

?



Thao négative, négative, négative, négative
 Dominique basse libre
 Thao négative, négative, négative, négative
 Dominique basse soumise

Temps 1



Thao négative, négative, négative, négative
 Dominique haute amplifié, très désagréable

Temps 2



Choix de réponse : 1. basse libre, 2. basse soumise,
 3. basse rebelle, 4. haute, 5. haute amplifiée

Quelle position Thao va-t-elle adopter?




2 positions hautes

Nourricière Normative

À quels moments
ais-je senti que mon
père était nourricier
avec moi?



Les départs de Sainte-Luce à 22h00 et l'hôtel aux EU

Quelle position haute voulez-vous endosser
davantage?

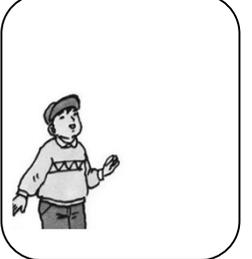
Choix de réponses : 1. nourricière, 2. normative




2 relations

Symétriques	Complémentaires
-------------	-----------------

Qu'est-ce que j'ai
perçu au salon
funéraire?



Au sujet de la symétrie et de la complémentarité

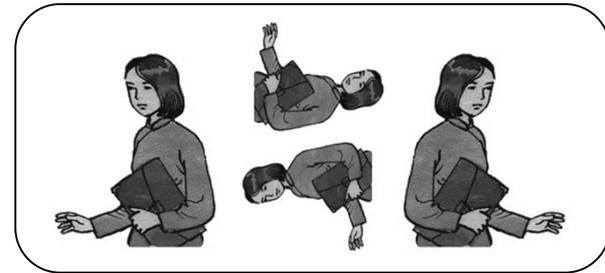
Quel type de relation voulez-vous davantage?

Choix de réponses : 1. symétriques,
2. complémentaires



**Comment résumer la
deuxième idée de la
conférence?**

**La position basse est
libre, soumise et rebelle;
la position haute est
nourricière et normative;
la relation est symétrique
et complémentaire**



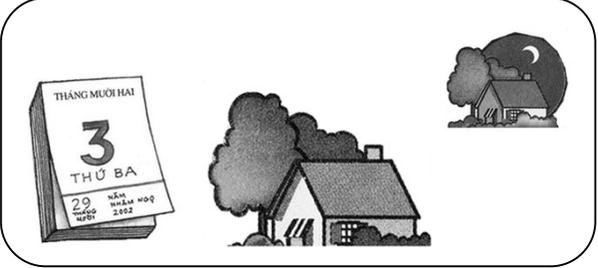
Faites équipe avec une personne inconnue

Gauche

Droite

En avant

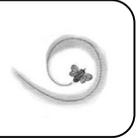
En arrière



Discutez de votre fin de semaine

Passée	À venir
--------	---------

Quelle était mon intention en vous faisant parler de votre fin de semaine?

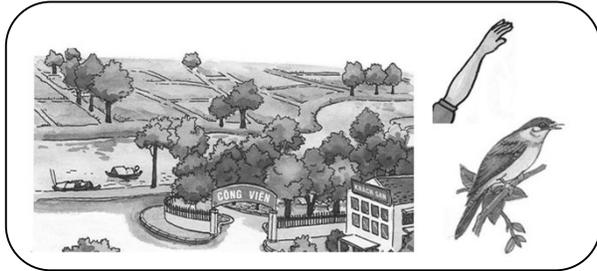



Mon intention professionnelle : 1. identifier qui a parlé en premier, 2. qui a parlé davantage/dans quelles proportions, 3. qui a opéré le changement de positions dans l'interaction s'il a eu lieu, 4. combien de changements de positions ont été observés/faites attention à qui parle en premier




3 relations possibles

↓↓ - S ↓	↑↑ - S ↑	↕ - C
----------	----------	-------



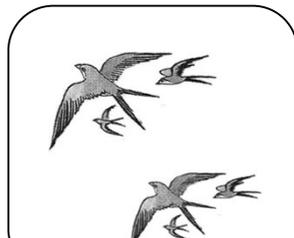
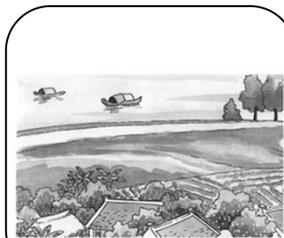
Lorsque l'autre est l'oiseau est dans votre main

Serrer plus

Serrer moins

Qu'avez-vous intérêt à faire différemment entre serrer l'oiseau un peu plus ou un peu moins?

Vous êtes l'oiseau dans la main de qui?



Lorsque vous êtes l'oiseau dans la main de l'autre

Me laisser serrer

Me libérer de l'emprise

Qu'avez-vous intérêt à faire autrement si vous êtes l'oiseau dans la main de quelqu'un?

Choix de réponses : 1. vous laisser serrer, 2. vous libérer de l'emprise de l'autre



Comment résumer la troisième idée de la conférence?

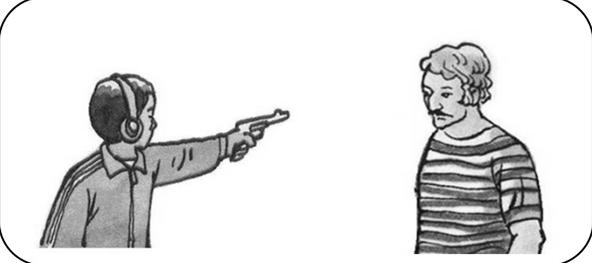
Les positions basses et haute nous amènent à serrer l'oiseau entre nos mains, parfois trop et d'autres fois pas suffisamment

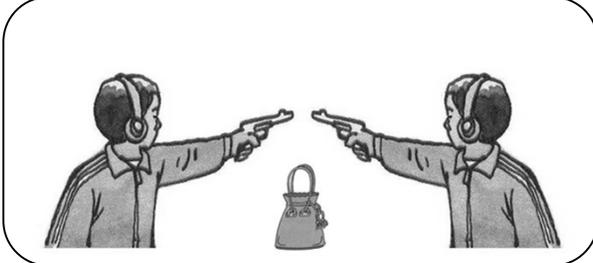
Que voulez-vous faire différemment?

Choix de réponses : 1. être davantage en position basse libre, 2. en position basse soumise, 3. en position basse rebelle, 4. en position haute nourricière, 5. en position haute normative, 6. avoir plus de relations symétriques, 7. avoir plus de relations complémentaires, 8. moins serrer l'oiseau, 9. serrer l'oiseau davantage, 10. si vous êtes l'oiseau dans la main de quelqu'un, vous laisser serrer, 11. vous libérer de l'emprise de l'autre

		
Logement	Entrevue	Conflit
24 heures	2 heures	15 minutes

		
Facteurs de risque relationnels		
Premier	Deuxième	Troisième

			
Attaque à la personnalité			
Cavalier 1	-	-	-

			
Contre-attaque défensive			
-	Cavalier 2	-	-

Mépris

-	-	Cavalier 3	-
---	---	------------	---

Détournement de la relation

-	-	-	Cavalier 4
---	---	---	------------

Pourquoi je ne vais pas à la Grande Bibliothèque lorsque je suis fâché contre Thao?

Le détournement de la relation

Choix de réponses : 1. parce que je ne suis pas abonné à la Grande Bibliothèque, 2. parce que le temps d'arriver à la Grande Bibliothèque je ne serai plus en colère contre toi et je vais revenir à la maison, 3. parce que j'ai trouvé des façons plus efficaces de te blesser lorsque je suis en colère contre toi, 4. parce que je ne gagne rien à faire ce qui te met tellement en colère

?

?

Que voulez-vous éviter davantage?

Choix de réponses : 1. l'attaque à la personnalité, 2. la contre-attaque défensive, 3. le mépris, 4. le détournement de la relation

?

?



Facteurs de risque relationnels

Premier	Deuxième	Troisième
---------	----------	-----------



Facteur de risque 2 : drapeau blanc

Ne pas percevoir	Ne pas saisir
------------------	---------------

Passer en position basse sans offrir à l'autre tout ce qu'il désire



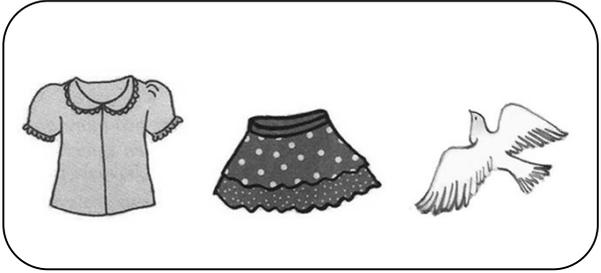
Passer en position basse sans me détourner de la relation

Drapeau blanc

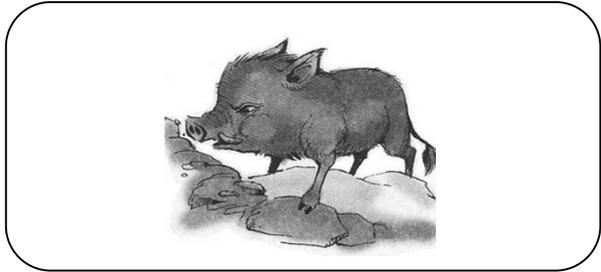
Ce que ce n'est pas	Ce que ce n'est pas
---------------------	---------------------



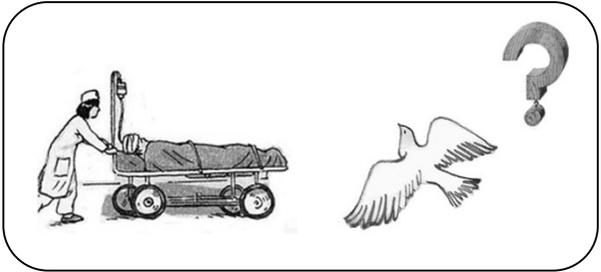
Drapeau blanc	
Tu fais quoi demain?	J'ai un laboratoire



Meilleur tailleur		
Du village	De la province	?



Se battre dans la boue contre un cochon
Le problème?

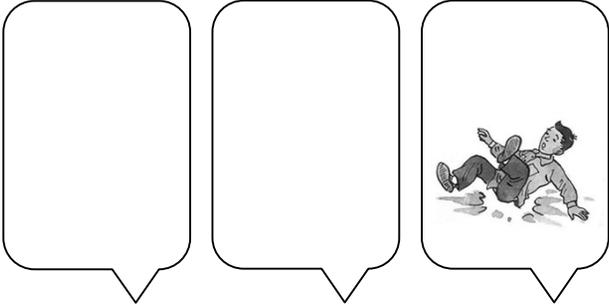


Pourquoi suis-je autant abusé ...
... alors que je sors le drapeau blanc si souvent?

Quelle compétence voulez-vous développer en priorité?

Choix de réponses : 1. saisir le drapeau blanc, 2. sortir le drapeau blanc, 3. ranger le drapeau blanc

?



Facteurs de risque relationnels

Premier	Deuxième	Troisième
---------	----------	-----------



Facteur de risque 3 : 3 premières minutes

Blâme	Accusations
-------	-------------



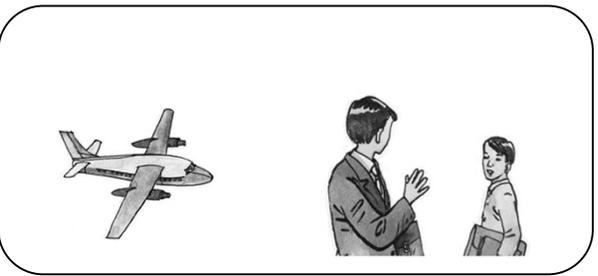
Mètres

3	6	12	24	50	100
---	---	----	----	----	-----



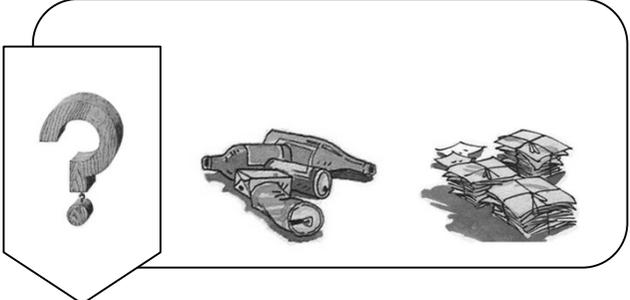
Minutes/faire un test ce soir en rentrant à la maison?

3	6	12	24	50	100
---	---	----	----	----	-----



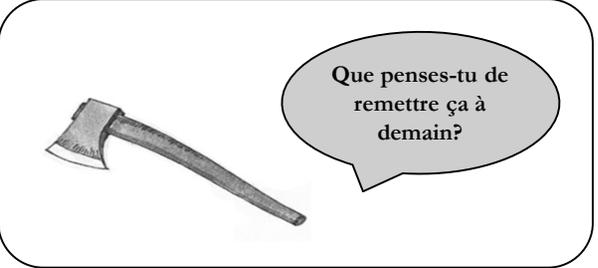
Angle

Avion	Discussion
-------	------------



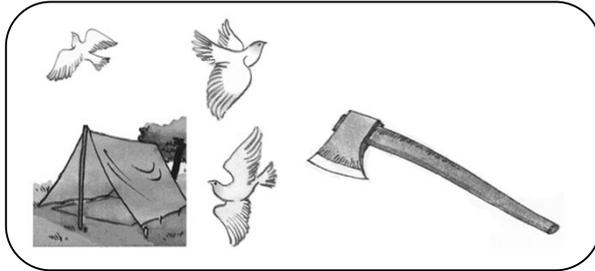
Minutes

3	6	12	24	50	100
---	---	----	----	----	-----



Solutions

Interrompre la discussion	Remettre à plus tard
---------------------------	----------------------



Il ne s'agit plus de sortir le drapeau blanc

Interrompre la discussion

Remettre à plus tard

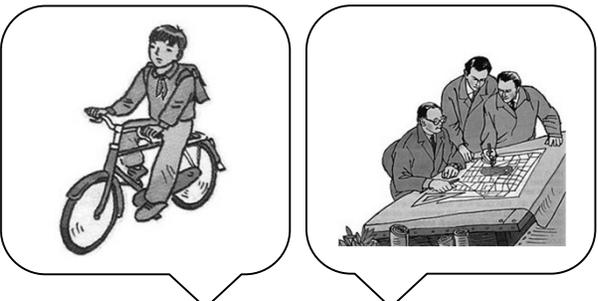
Quel engagement est le plus utile pour vous?

Choix de réponses : 1. éviter le blâme et les accusations → 3 premières minutes, 2. interrompe après 3 minutes de blâme et d'accusations



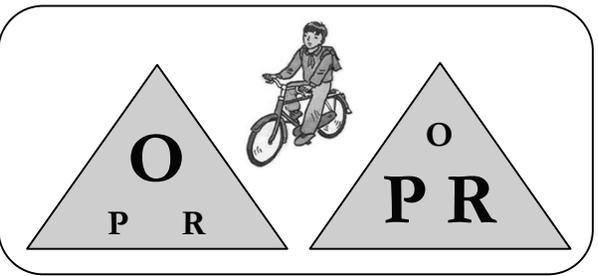
Comment résumer la quatrième idée de la conférence?

Il faut éviter les 4 cavaliers de l'Apocalypse; éviter de ne pas saisir le drapeau blanc; éviter 3 minutes de blâmes et d'accusations



Qu'est-ce qui se cache derrière nos conflits?

Vie personnelle	Vie professionnelle
-----------------	---------------------



2 types de conflits

Cognitifs	Relationnels
-----------	--------------



Tenir salon, saison 1, épisode 3, TV5

Borey	Son père
-------	----------

À quoi s'apparente la personne qui n'accepte pas de partager le pouvoir et de se laisser influencer?

Choix de réponses : 1. un grand silence dans un monastère bouddhiste, 2. un avion supersonique survolant la ville de Paris, 3. une roche au milieu d'un chemin qu'on va finir par contourner

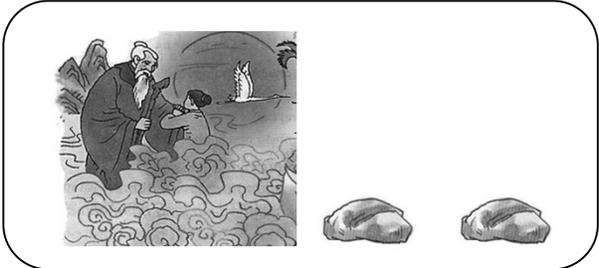
? ?

Jusqu'à quel point êtes-vous en accord avec l'affirmation suivante?

La seule façon de devenir influent est d'accepter l'influence de l'autre. Sinon, on devient impuissant et on perd tout pouvoir

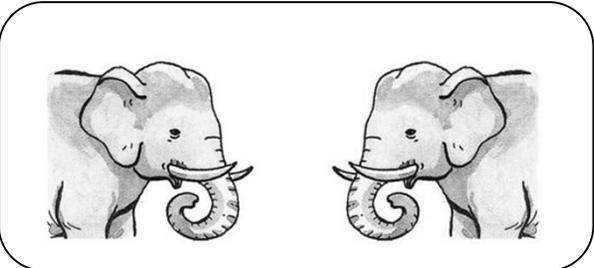
?

?



L'épée qui consent tous les pouvoirs

L'homme sage Le jeune enfant



2 possibilités

Partager le pouvoir Utiliser le pouvoir

Quel engagement est le plus utile pour vous?

Choix de réponses : 1. partager le pouvoir, 2. utiliser le pouvoir qui me revient

?



Qu'est-ce que je conserve comme souvenirs de la relation avec mon père?

La négociation de pouvoir avec mon père

Comment résumer la cinquième idée de la conférence?

Nos conflits sont souvent liés au pouvoir que nous devons parfois partager et d'autres fois utiliser

Que voulez-vous faire différemment?



Choix de réponses : 1. éviter l'attaque à la personnalité, 2. éviter la contre-attaque défensive, 3. éviter le mépris, 4. éviter le détournement de la relation, 5. saisir le drapeau blanc, 6. sortir le drapeau blanc, 7. ranger le drapeau blanc, 8. éviter le blâme et les accusations/3 premières minutes, 9. interrompre après 3 minutes de blâme et d'accusations, 10. partager le pouvoir, 11. utiliser le pouvoir qui me revient



Jusqu'à quel point souhaitez-vous opérer au moins un changement suite à la conférence?

Choix de réponses : 1. je ne veux pas changer, 2. je veux changer, 3. je dois changer, 4. je vais changer

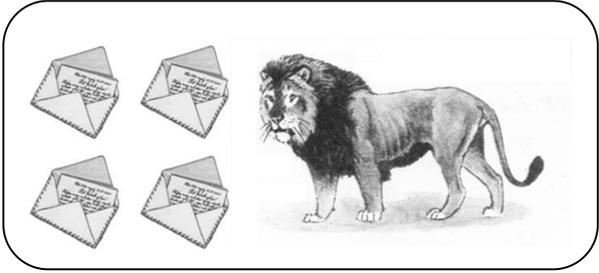


Voulez-vous que je vous pose une question un peu risquée?



Quel est votre niveau de satisfaction face à la relation à l'égard des personnes qui vous accompagnent aujourd'hui, entre 0 et 10?





Conclusion

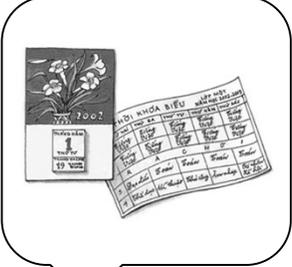
-	-
---	---



Bye bye, merci pour cette belle croisée de chemins

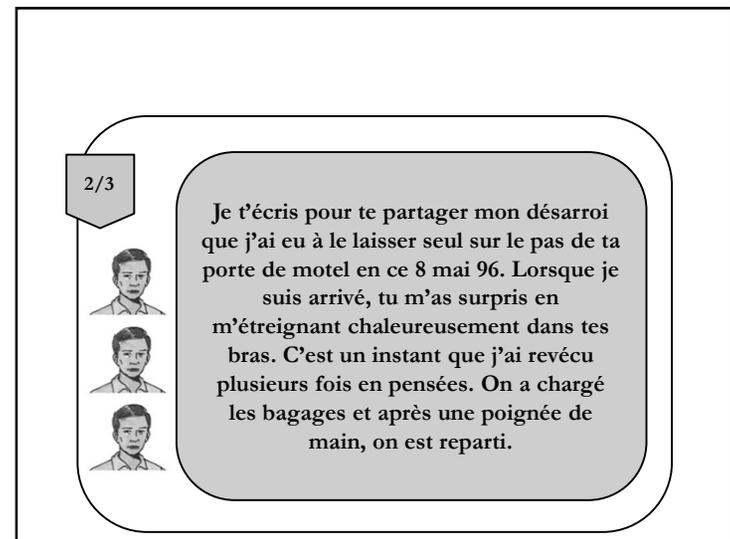
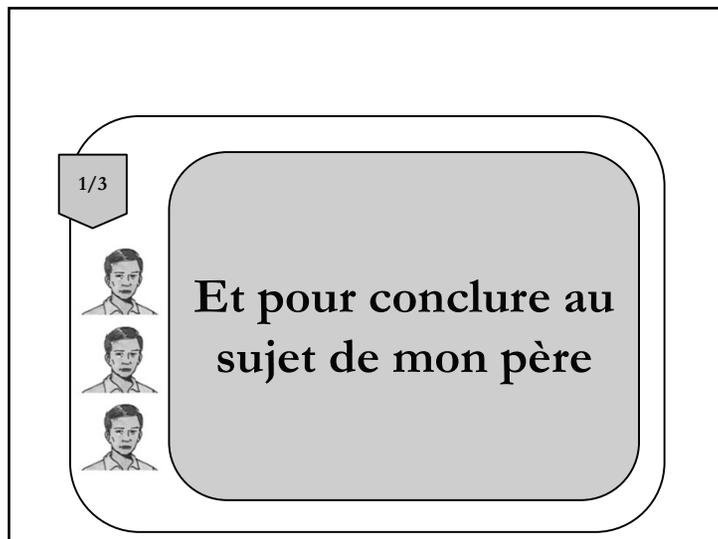
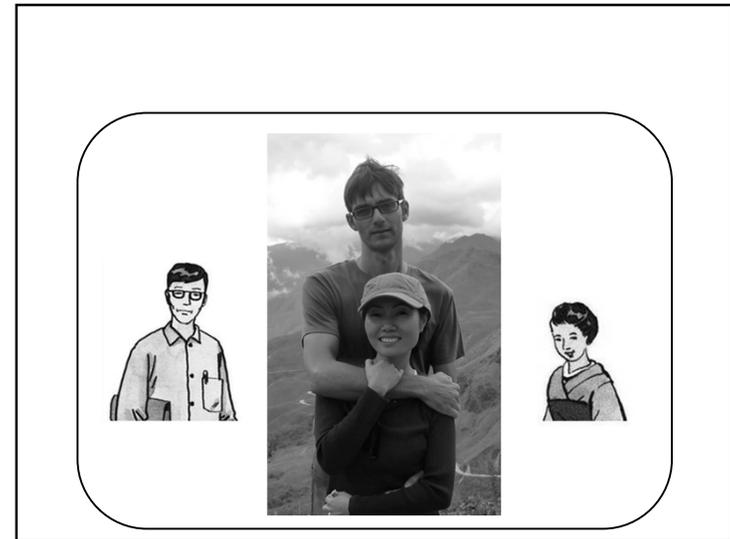
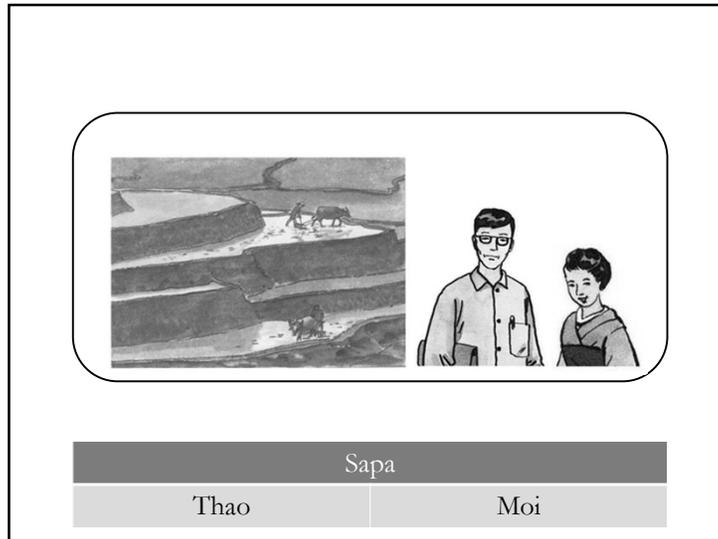
Gauche	Droite	En avant	En arrière
--------	--------	----------	------------

Gatineau
Laval
Repentigny
Saguenay
Saint-Jérôme
Sainte-Thérèse
3-Rivières
Victoriaville



Ailleurs au Québec

-



3/3



Frédéric pleurait proche de moi. J'avais le cœur très gros lorsque je t'ai regardé dans le rétroviseur. J'ai eu très mal et j'ai fait un effort terrible pour ne pas revenir te serrer dans mes bras. Si je l'avais fait, il aurait été trop difficile de repartir par la suite. Je te revois grand, droit. Je crois que tu étais aussi triste que nous. Lorsque je suis arrivé à la maison, j'ai appelé Isabelle, je lui ai partagé ma peine et elle m'a réconforté.

Si ton papa était encore vivant tu ferais quoi avec lui?



La relation avec papa



Fin