



Políticas de despacho y cambios

Despachos

Despachamos a las Regiones VI, V y Metropolitana. El costo depende del monto de la compra y la distancia al lugar del despacho.

Por ejemplo, la compra mínima para un despacho a Providencia es de \$200.000 y tiene un costo de \$59.000; mientras que para una compra sobre \$2.000.000, el despacho a Providencia es sin costo.

Consulta por tu comuna y te informamos el costo del despacho.

Descarga

La descarga es de responsabilidad del cliente. Nosotros no descargamos, pero sí coordinamos el día anterior para confirmar que la descarga esté considerada. En caso contrario, se cancela el despacho.

Cambios y devoluciones

Si la selección de plantas y árboles la realizó el cliente personalmente, no hacemos cambios ni devoluciones.

Cuando seleccionamos nosotros, puedes dejar en el camión lo que no te gustó y haremos la devolución correspondiente.

Después de la entrega, no hay cambios ni devoluciones. **Además, es responsabilidad del cliente designar a alguien responsable de recibir conforme.**