



## **Políticas de despacho y cambios**

### **Despachos**

Despachamos a las Regiones VI, V y Metropolitana. El costo depende del monto de la compra y la distancia al lugar del despacho.

Por ejemplo, la compra mínima para un despacho a Providencia es de \$200.000 y tiene un costo de \$59.000; mientras que para una compra sobre \$2.000.000, el despacho a Providencia es sin costo.

Consulta por tu comuna y te informamos el costo del despacho.

### **Descarga**

**La descarga es de responsabilidad del cliente.** Nosotros no descargamos, pero sí coordinamos el día anterior para confirmar que la descarga esté considerada. En caso contrario, se cancela el despacho.

### **Cambios y devoluciones**

Si la selección de plantas y árboles la realizó el cliente personalmente, no hacemos cambios ni devoluciones.

Cuando seleccionamos nosotros, puedes dejar en el camión lo que no te gustó y haremos la devolución correspondiente.

Después de la entrega, no hay cambios ni devoluciones. **Además, es responsabilidad del cliente designar a alguien responsable de recibir conforme.**