



Calle Maíz 1, 28026., Madrid, España.

Fecha de nacimiento: 01/09/89

Nacionalidad: colombiana

Pasaporte: AP103808

Teléfono: +34 642452521

E-mail: joharuiz.m@hotmail.com

LinkedIn (URL): johanna-ruiz-38b41267



## IDIOMAS

Programa de Business English  
Cambridge Language Centres  
B2 | Popayán – Cauca

Español I: Nativo  
Idioma I Nivel C1

## COMPETENCIAS TÉCNICAS

Word Intermedio  
Excel Avanzado  
Power Point Intermedio

# María Johanna Ruiz

Profesional en Administración de Empresas, con énfasis en Mercadeo y Negocios Internacionales, con 9 años de experiencia en la ejecución y creación de objetivos estratégicos, directivos y de mercadeo; objetiva y con habilidad de realizar multifunciones, logrando resultados de calidad. Dinámica e intuitiva en el manejo de relaciones públicas y con la capacidad de liderazgo, de dirigir personal y trabajo en equipo; manejo de servicio al cliente, empática, creativa, propositiva y encaminada a la generación de ideas innovadoras.

## EDUCACIÓN

Fechas (2021– Actual)

Madrid, España

**Máster en Dirección y Recursos Humanos**

EAE Business School

Fechas (2015– 2020)

Cali, Colombia

**Administración de Empresas**

Pontificia Universidad Javeriana de Cali

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

Fechas (2020– 2021)

Cali, Colombia

**Banco Bancoomeva - Banca**

**Subgerente**

Responsable de asegurar el cumplimiento de las metas de Operaciones y Logística en términos de plazo, costo, calidad y seguridad. Atendía los requerimientos de clientes internos y externos, buscando siempre la mejor solución que satisficiera las demanda de quien los mismos, estuve a cargo de 6 empleados en mi horario en el ultimo año, potencializando mis habilidades de liderazgo.

Fechas (2012– 2020)

Cali, Colombia

**Banco Davivienda - Banca**

**Director Administrativo**

He logrado actitudes como lo es el liderazgo, de ser un estratega siempre con efectividad, alcanzando así logros y excelentes resultados, me desempeñe por llevar mi oficina siempre en los primeros lugares, obteniendo resultados hasta el 100% en la parte operativa, administrativa y comercial. Realice labores operativas, administrativas y comerciales en banca persona y empresarial dentro de la organización, estuve a cargo de 7 empleados en mi horario en el ultimo año, y 17 empleados en la oficina. He logrado actitudes gerenciales, de comunicación y trabajo en equipo.

## OTRAS EXPERIENCIAS

- El lider y la Visión – Educación Ejecutiva en linea del tecnológico de Monterrey
- Motivación Humana - Educación Ejecutiva en linea del tecnológico de Monterrey
- Taller de Emprendimiento y creación de Empresa – Camara y Comercio del Cauca
- Taller Generando Estrategias para la Transformación Organizacional – SENA / 2016
- Formación Dirección Administrativa
- Mundo Digital – Camara y Comercio de Cali
- Presencia en Redes – Camara y Comercio de Cali
- Tres Elementos esenciales futuro – UBITS
- Comunicación para lideres – UBITS
- Coamunicación asertiva – UBITS
- Flexibilidad y adaptación al cambio – UBITS
- Las 7 artes convencionales de la comunicación asertiva - UBITS