

إعادة صرف الأدوية من خلال بوابة وتطبيق صحي



بإمكانكم طلب إعادة صرف الأدوية إلكترونياً باستخدام "صحتي" خلال أسبوعين قبل أو بعد تاريخ استحقاق الصرف .

2 قم باختيار "الأدوية" من القائمة



1 قم بالدخول إلى موقع صحي من خلال الرابط sehaty.sa أو من خلال تطبيق صحي



3 اختر الدواء الذي ترغب بإعادة صرفه من قائمة الأدوية الحالية واضغط على:

- خيار التفاصيل إذا كنت تستخدم صحي من الموقع.
- أيقونة السهم في زاوية الشاشة العلوية اليمنى إذا كنت تستخدم تطبيق صحي لأجهزة الأيفون <<<
- خيار الثلاث نقاط العمودية في زاوية الشاشة العلوية اليمنى إذا كنت تستخدم تطبيق صحي لأجهزة الأندرويد <<<

5 اختر طريقة التسليم، إما من خلال:
استلام الأدوية من صيدليات المستشفى، أو طلب استلام
الأدوية بالبريد الدوائي للمرضى خارج مدينة الرياض.

4 اضغط على طلب إعادة صرف.



6 اضغط على خيار "إضافة الطلب" بعدها سوف يظهر لك : إشعار تأكيد الطلب في أعلى الصفحة , يمكنك استعراض حالة طلباتك من خلال الضغط على خيار "طلباتي" من قائمة الخدمات. <<< طلباتي

7 في حال اكتمال طلبك ،الرجاء تسجيل المعلومات الآتية لاستلام الدواء لاحقاً:
مكان الصيدلية، رقم الانتظار بالصيدلية أو رقم تتبع الشحنة (لطلبات الاستلام بالبريد) .
* يتم تجهيز الأدوية المطلوبة للاستلام بعد 48 ساعة من إتمام الطلب.





كيفية طلب إعادة صرف الأدوية مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بالرياض

يمكن للمريض طلب إعادة صرف الدواء قبل أو بعد تاريخ استحقاق إعادة الصرف بأربعة عشر يوماً فقط وذلك عن طريق الاتصال على الرقم الموحد

920012312

1. اتبع الإرشادات الصوتية للوصول إلى خدمة إعادة الصرف:

اضغط الرقم 1 لطلب مستشفى الملك فيصل
التخصصي ومركز الأبحاث بالرياض

1 لاختيار اللغة العربية اضغط الرقم 1

1 لخدمات المرضى اضغط الرقم 1

1 اضغط الرقم 1 لإدخال رقم الملف الطبي متبوع بعلامة #

5 لخدمات الصيدلية اختر الرقم 5

1 لإعادة صرف الدواء اختر الرقم 1

يرجى اختيار المنطقة ثم اختيار المدينة

2. استمع إلى الرسالة الصوتية المسجلة والتي تفيدك بوجود إعادة صرف مستحق.

3. في حال عدم وجود إعادة صرف مستحق، سيخبرك النظام أنه يتوجب عليك طلب تجديد الوصفة عن طريق العيادة، وذلك باختيار علامة النجمة * وسيقوم مأمور السنترال بتحويلك إلى العيادة المطلوبة.

بعد إتمام الطلب سيتم صرف الأدوية وإرسالها بالبريد الدوائي للمرضى خارج مدينة الرياض ماعدا الأدوية الخاضعة للرقابة أو التي لا يمكن إرسالها بالبريد الدوائي أو للمقيمين في مدينة الرياض حيث يمكنهم استلام الأدوية من الصيدلية مباشرة وذلك بعد استلام رسالة نصية تفيد برقم الانتظار وجاهزية الأدوية للاستلام وذلك خلال أيام الأسبوع:

من الأحد إلى الأربعاء من 7:30 صباحاً إلى 5:30 مساءً

يوم الخميس من 7:30 صباحاً إلى 4:30 مساءً

