

IDW PRODUCT KNOWLEDGE

PRODUCT CATEGORY

CLIENT'S PROBLEM

BRAND PROMISE

TERM & CONDITIONS

BOOKS

DESIGN
COLLECTION

RM 397

- ✓ NO DESIGN IDEA
- ✓ LIMITED BUDGET TO HIRE ID
- ✓ AVOID TRY AND ERROR

- ✓ 200 DESIGN OPTIONS
- ✓ DO IT YOURSELF
- ✓ DETAIL DRAWING

DESIGN & BUILD

DREAM HOME

RM 50k - RM 199K

Inspired from design collection

- ✓ SKIP DESIGN SCHEDULE
- ✓ LIMITED BUDGET TO CONSTRUCT
- ✓ AVOID TRY AND ERROR HIRING ANYBODY

- ✓ FAST TRACK
- ✓ AFFORDABLE
- ✓ WOW IMPACT

- ✗ Site visit
- ✓ Layout plan
- ✗ 3D visualization
- ✓ Bill of quantities
- ✗ Detail drawing
- ✗ Site monitoring
- ✗ Defect liability period (warranty)

GOLD

RM 200K - RM 399K

- ✓ NO TIME
- ✓ PHOBIA WITH PREVIOUS RENOVATION EXPERIENCE
- ✓ EXPERIENCE POOR DESIGN OUTCOME

- ✓ CUSTOM MADE / BESPOKE
- ✓ QUALITY
- ✓ WOW IMPACT

DIAMOND

RM 400K - RM 799K

PREFERRED

RM 800K above

- ✓ Site visit
- ✓ Layout plan
- ✓ 3D visualization
- ✓ Bill of quantities
- ✓ Detail drawing
- ✓ Site monitoring
- ✓ Defect liability period (warranty)

DREAM HOME :

RM 50K - RM 199K

Total sqft : 500-1,900 SQFT

(RM 100/SQFT) - REFER TO AZRI

1. Landed house

Scope of work : 2-5 area

Kitchen

Bedroom

Living

Dining

2. Apartment (up to 3 bedroom)

Scope of work : Whole house

Material :

1) Melamine

GOLD PACKAGE:

RM 200K - RM 399K

Total sqft : 1,000-2,000 SQFT

(RM 200/SQFT) - REFER TO AZRI

1. Landed House

Scope of work : 3-5 area

Living

Dining

Kitchen

Bedroom

2. Apartment (up to 3 bedroom)

Scope of work : Whole house

Material :

1) Laminated

DIAMOND PACKAGE:

RM 400K - RM 799K

Total sqft : 1,600-3,100 SQFT

(RM 250/SQFT) - REFER TO AZRI

1. Landed House

Scope of work : 3-7 area

Living

Dining

Kitchen

Bedroom

Others area

2. Apartment (up to 3 bedroom)

Scope of work : Whole house

Material :

1) Solid nyatoh

PREFERRED PACKAGE :

>RM 800K - Above

Total sqft : 3,200 SQFT ABOVE

(RM 250/SQFT ABOVE)

- REFER TO AZRI

1. Landed House

Scope of work : 3-15 area

Living

Dining

Kitchen

Bedroom

Others area

2. Apartment (up to 3 bedroom)

Scope of work : Whole house

Material :

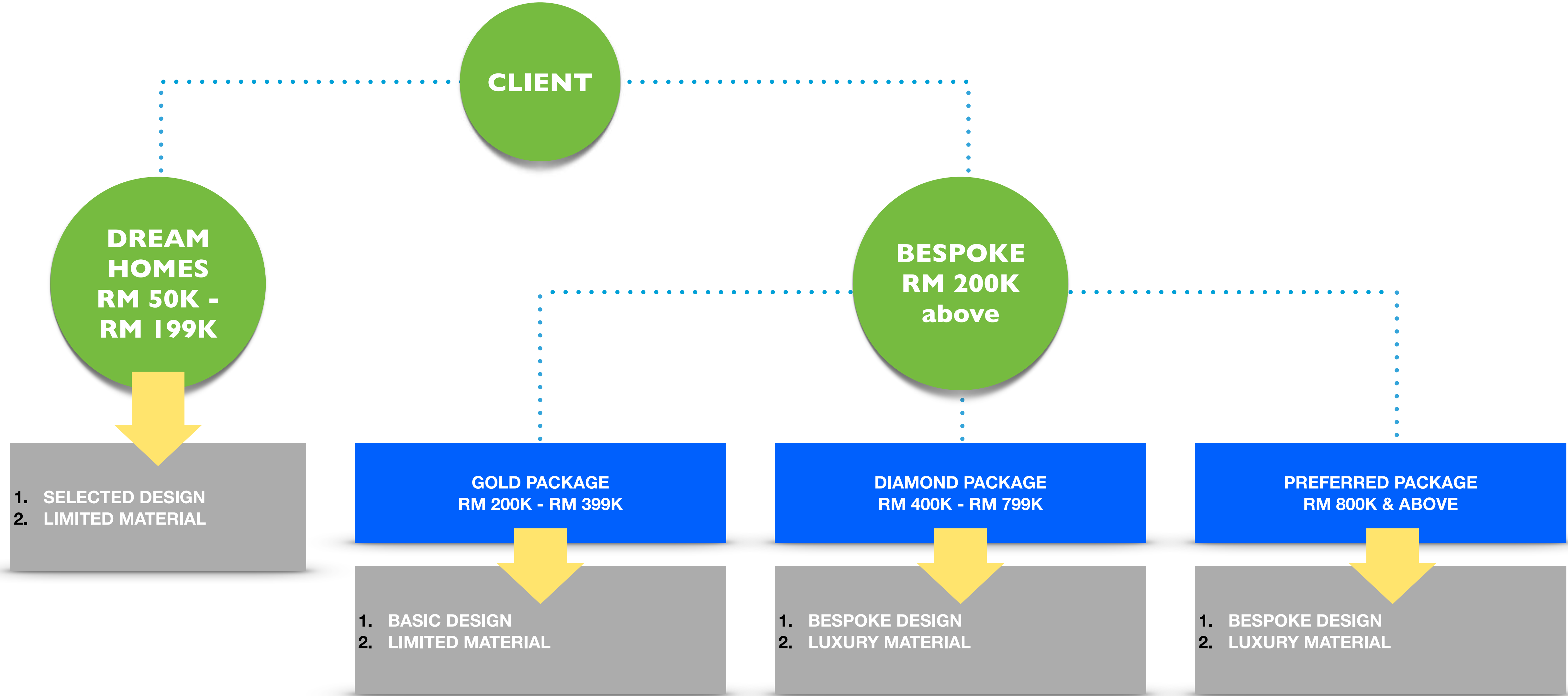
1) Solid nyatoh

2) Laminated

3) Granite / Marble

4) * Luxury material

HOW TO EVALUATE CLIENT'S PROJECT VALUE?



ADIL OMAR
RM 100K - **199K**
400-**800SQFT**
LIVING, DINING, KITCHEN, BEDROOM, EXTENSION

RM 199K - 25% (EXTENSION WORKS) = RM 149K

ID WORK
= RM 149K / 800SQFT
= RM 186/SQFT
= DREAM HOME

MADIHAH NASIR
RM 100K - **199K**
400-**800SQFT**
LIVING, DINING, KITCHEN, BEDROOM

ID WORK
= RM 199K / 800SQFT
= RM 248/SQFT
= DREAM HOME

RESHAINI
RM 50K - **99K**
200-**400SQFT**
KITCHEN

ID WORK
= RM 99K / 400SQFT
= RM 247/SQFT
= DREAM HOME

LEONN
RM 200K-**499K**
800-**2,000SQFT**
LIVING, DINING, KITCHEN, BEDROOM, EXTENSION, SWIMMING POOL, LANDSCAPE

RM 499K - 25% (EXTENSION WORKS) = RM 374K
RM 374K - 5% (LANDSCAPE) = RM 355K
RM 355K - RM100K (SWIMMING POOL) = RM 255K

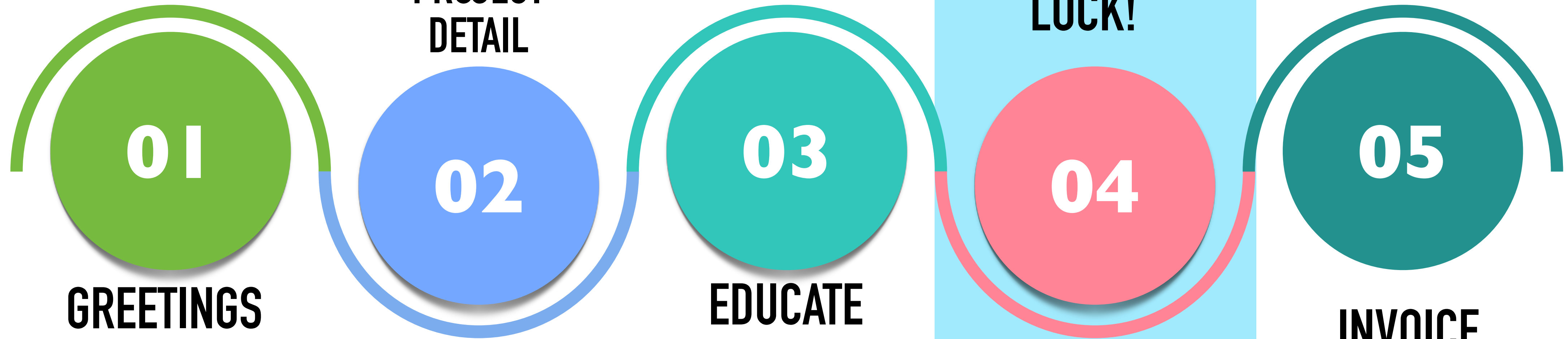
ID WORK
= RM 255K / 2,000SQFT
= RM 127/SQFT
= GOLD PACKAGE

DANIAL
RM **500K- ABOVE**
2,000SQFT
LIVING, DINING, KITCHEN, BEDROOM, EXTENSION

RM 500K - 25% (EXTENSION WORKS) = RM 375K

ID WORK
= RM 375K / 2,000SQFT
= RM 187/SQFT
= DIAMOND PACKAGE

STEP TO LOCK SALES! 🏆



80% TO SUCCESS



01
GREETINGS

1) Self Introduce (nama consultant)

“ Salam tuan/ puan,

Saya **AMIR DARIPADA IDW**, terima kasih kerana berminat dengan servis IDW 🥰”



2) CONFIRMED CLIENT'S NAME

“ Saya bercakap dengan **TUAN SHAHRIZAL** ya? ”



IF CLIENT INFORM, boleh contact saya nanti? Terus LOCK TIME TO CALL BACK.

; “Boleh saya tahu **PUKUL BERAPA TUAN FREE UNTUK KITA DISCUSS FURTHER** tentang rumah tuan?”

LOCK MASA UNTUK NEXT CALL IN HUBSPOT (COMPULSORY)

3) TIME TO FURTHER DISCUSSION

“ Boleh saya **MINTA MASA TUAN/ PUAN** untuk kita discuss untuk rumah tuan/puan 😊?”

IF BOLEH, PROCEED.

02 PROJECT DETAIL

1) RECAP DETAIL'S CLIENT

“ Ok Tuan/Puan, sebelum kita mulakan perbincangan saya nak **CONFIRMKAN DULU BEBERAPA DETAIL** yang Tuan/Puan dah isi dalam form kami

1. Nama Penuh - “Nama **TUAN SHAHRIZAL ABU BAKAR**”
2. Lokasi property (Rumah stay sekarang atau Rumah baru) - “Lokasi ruma di **TIJANI UKAY, AMPANG**”
3. Experience client (Dapatkan info untuk kita aware supaya kita tak repeat) - “Phobia with previous renovation, boleh saya **TAHU SIKIT BERKENAAN PROBLEM YANG TUAN/PUAN HADAPI?**”
4. Package yang minat (Design & Build) - “Saya **AWARE** Tuan/Puan berminat dengan pakej Design & Build, nanti saya akan explain detail ya”
5. Allocation budget (Dapatkan exact amount untuk kita boleh propose) - “Boleh saya tahu **EXACT AMOUNT** Tuan/Puan? Supaya saya boleh identify & propose”
6. Plan to move in (Supaya kita aware timeline kita meet atau tidak & boleh propose the best way) - “ Sebab Tuan/Puan, normal timeline renovation 6 bulan dari start engage sehingga handing over sesebuah rumah, jadi saya perlu tahu planning Tuan/Puan nak move in bila. Yang berbeza timeline adalah this projek iaitu **2 BULAN SAHAJA**, nanti saya explain detail ya”

1. CLIENT'S REQUIREMENT

“ Saya nak confirmkan ruang yang Tuan/Puan plan nak renovate

(list down one by one)

Ok, setiap ruang yang Tuan/Puan nak buat ni, apa requirement boleh saya tahu?

(List down one by one)

1. PROPERTY STATUS

Ok, saya nak tahu rumah yang Tuan/Puan nak renovate ni rumah EXISTING atau NEW HOUSE

If Baru..

“Wahh, nice 🥰 tahniah Tuan/Puan untuk rumah baru.”

If Lama..

“Rumah dah berapa tahun Tuan/Puan ?

Below 5 years - “ Oh, baru lagi. Tuan/Puan pernah buat renovation sebelum ni? Boleh saya tahu apa yang Tuan/Puan dah buat?”

03 EDUCATE PRODUCT

“ Untuk value Tuan/Puan, saya cadangkan ...

RM 50K - 199K : DREAM HOME

Apa yang menarik dengan pakej ni,

- ✓ **SKIP DESIGN SCHEDULE (NORMALLY TAKES 2 MONTH)**
- ✓ **LIMITED BUDGET TO CONSTRUCT (NO ID FEE, NORMALLY 10% FROM TOTAL RENOVATION)**
- ✓ **AVOID TRY AND ERROR HIRING ANYBODY (IDW GUIDE FOR DESIGN & RENOVATION SOLUTION)**

“ Pakej macam ni **IDW BELUM PERNAH LAGI BUKA** untuk value projek below than RM200k, tapi sekarang sejak IDW keluarkan Design Collection, **BANYAK PEMBELI REQUEST** untuk kami terus buat Design & Build dari Design Collection, jadi kami terpanggil buka **LIMITED SLOT** untuk pakej ini. Jadi apa yang IDW provide dalam pakej ni...”

- ✓ **Layout plan**
- ✓ **Bill of quantities**
- ✓ **Consultation**

Waktu progress ni berjalan, yang akan handle rumah Tuan/Puan adalah **REGISTERED PANEL IDW**.

Dan 1 lagi Tuan/Puan, macam rancangan TV yang sebelum ni lepas kami dah **HANDING OVER** kepada Tuan/puan semula, kami akan bagi 1 form untuk Tuan/Puan isikan any defect untuk kami arrangekan **SCHEDULE RECTIFY AT 1 TIME**.

- ✗ **Site visit**
- ✗ **3D visualization**
- ✗ **Detail drawing**
- ✗ **Site monitoring**
- ✗ **Defect liability period (warranty)**

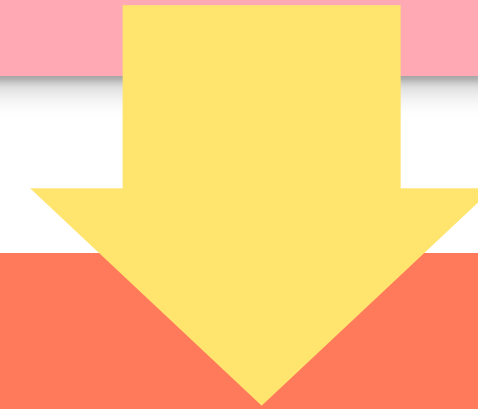
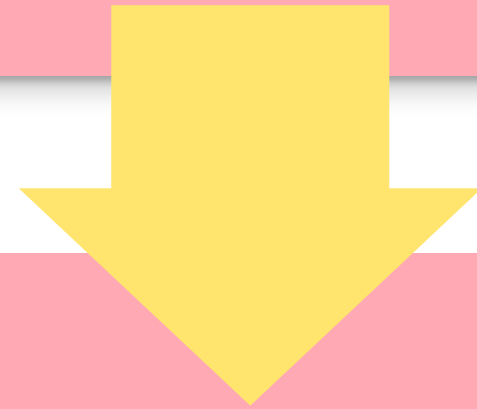
Kami ada **PENGALAMAN UNTUK FAST TRACK** transformation dalam **31 RANCANGAN TV**, disebabkan ianya fast track jadinya bila dah pilih dari Design Collection, kami terus **SKETCH UNTUK SESUAIKAN DENGAN LAYOUT RUMAH** Tuan/Puan.

Tapi Tuan/Puan, pakej ni ada **“ELEMENT SURPRISE”** macam rancangan yang kami buat sebelum ni (Sunnah Home, Impiana & Our First Kitchen). Jadi selepas habis pembincangan design, Tuan/Puan **TAKBOLEH TENGOK PROCESS & TAMBAHAN REQUIREMENT DURING CONSTRUCTION BERJALAN**.

STEP 04
LOCK

1. LOCK

“ Kalau Tuan/puan setuju, saya nak **SET SCHEDULE UNTUK ZOOM** untuk saya present proposal rumah Tuan/Puan, tapi before that saya nak **CONFIRMKAN TUAN/PUAN OK TAK UNTUK SLOT BULAN..... (Refer Calendar)**



“SAYA OK..”

“ Kalau macam tu, saya **TERUS LOCK JADUAL** (Minggu..... Bulan.....)

Untuk slot **ZOOM CONSULTATION, KAMI ARRANGE** (Minggu..... Bulan.....), anggaran 1 minggu lepas payment ye Tuan/Puan.

Untuk pembayaran saya akan **CLAIM SEPARUH DARI BUDGET** Tuan/Puan dulu, during zoom consultation nanti baru kami akan share **PROPOSAL LAYOUT PLAN & ACTUAL COST RENOVATION**. After that kami akan **CLAIM BALANCE** then proceed ke renovation phase.

Ada lagi anything Tuan/Puan nak **TANYA ATAU CONCERN** untuk saya bantu?

(IF TAKBOLEH JAWAB SOALAN CLIENT, INFORM ;
“SAYA AKAN GETBACK SEMULA DALAM FEW MINUTES”)

“ SAYA TAK OK SEBAB LAMA SANGAT”

“ Kalau macam tu, boleh saya tahu Tuan/Puan **NAK MASUK RUMAH BILA?** Minggu..... Bulan.....

Kalau macam tu, Tuan/Puan bagi saya masa untuk saya **GETBACK SEMULA** dalam few minutes dengan my team jika ada **KEKOSONGAN SLOT**(client kiv rumah lambat lagi)

Bukan apa Tuan/Puan, slot **DREAM HOME NI MEMANG CEPAT PENUH**, maklumlah **RAMAI ORANG NAK BUAT RUMAH LEBIH-LEBIH LAGI LEPAS PKP**.

Ada lagi anything Tuan/Puan nak **TANYA ATAU CONCERN** untuk saya bantu?

(IF TAKBOLEH JAWAB SOALAN CLIENT, INFORM ;
“SAYA AKAN GETBACK SEMULA DALAM FEW MINUTES”)