

## KVALITETSPOLICY

Slangspecialisten AB arbetar med att förse marknaden med industrislang, kopplingar samt special- och kundanpassade lösningar och vi ser ett aktivt kvalitetsarbete och ständiga förbättringar som en självklarhet i vår dagliga verksamhet. Följande värdeord skall känneteckna vår organisation och vårt kvalitetsarbete:

### **Disciplin**

Vi skall arbeta disciplinerat och ansvarstagande från order till leverans, vilket gör att vi kan erbjuda rätt produkter, snabba leveranser och god service.

### **Förtroende**

Vi skall förtjäna och vinna kundens förtroende genom att interna och externa krav, tillämplig lagstiftning och andra bindande krav beaktas och följs. Vi skall vara en attraktiv samarbetspartner som sätter kundens behov och önskemål i centrum.

### **Respekt**

Vi skall vara en arbetsplats där respekt för varandra råder, vilket säkerställer ett gott arbetsklimat

### **Stolthet**

Vår personal skall ha god kompetens i det arbete som utförs och den utrustning som används skall ha god teknisk och miljömässig prestanda. Vi ska samarbeta med underleverantörer som uppfyller våra högt ställda kvalitetskrav och som bidrar till vårt konkurrenskraftiga utbud.

### **Tydlighet**

Vi ska ha en tydlig och god kommunikation med våra kunder så att långa affärsrelationer skapas. Vi ska hålla en hög tillgänglighet för våra kunder och hantera eventuella avvikelser och reklamationer på ett sätt som förebygger problem och gör kunden nöjd.