

Los términos y condiciones para la página web o Sitio.

Bienvenido al Sitio en Línea de LA BELLA PANDITA. Los presentes Términos y Condiciones de Uso de la página o sitio web (en lo sucesivo "Términos y Condiciones"), son de aplicación obligatoria respecto del uso y operación de esta página web: www.labellapandita.com (en lo sucesivo el "Sitio"), incluyendo las transacciones comerciales celebradas entre DIUZ HNOS S.A. DE C.V., (en lo sucesivo "LA BELLA PANDITA") y el Usuario.

El Sitio y su contenido está dirigido a las personas que se encuentren en territorio mexicano, por lo que la publicidad e información presentada en el mismo son válidas únicamente en los Estados Unidos Mexicanos (México).

Al acceder y utilizar el Sitio, usted acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad, además de las leyes, normas y reglamentos aplicables al Sitio en la República Mexicana, y a las transacciones comerciales que en el Sitio se celebren. Si usted no acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad, por favor, abandone el Sitio.

Los presentes términos y condiciones se establecen en términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor, especialmente del contenido del Capítulo VIII Bis de dicha ley

DIUZ HNOS S.A. DE C.V., sociedad legalmente constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Calle Santa

Fe número exterior 140 número interior 40 colonia Juriquilla Santa Fe, juriquilla Querétaro Querétaro código postal 76230 y cuenta con Registro Federal de Contribuyentes DHN1711214AA, y con correo electrónico para contacto: avisodeprivacidadlbp@gmail.com, es quien opera este Sitio.

El acceso y utilización del Sitio implican, igualmente, su consentimiento expreso respecto de nuestro Aviso de Privacidad.

¿Quién es usuario?

Tendrán la calidad de Usuarios del Sitio todas las **personas mayores de edad** que sean residentes legales en los Estados Unidos Mexicanos.

El acceso y utilización del Sitio implican que Usted declara tener capacidad legal y voluntad para contratar, en términos del artículo 1798 del Código Civil Federal.

Para tener acceso a comprar en línea por medio de www.labellapandita.com los clientes deberán registrarse en dicha página de internet y tener al menos 18 años de edad, o si es menor de edad, contar con la autorización de su padre o tutor.

Los actos de los menores de edad y personas con incapacidad legal que ingresen al Sitio quedan bajo la estricta responsabilidad de los padres, tutores o mayor de edad a cuyo cargo se encuentren, en términos de lo establecido en los artículos 1919, 1920 y 1921 del Código Civil Federal.

¿Qué obligaciones tienen los Usuarios?

El Usuario se obliga a respetar y cumplir con los presentes Términos y Condiciones al momento de acceder y hacer uso del Sitio.

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en las Políticas de Protección de Datos. Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

El Usuario se obliga a proporcionar a LA BELLA PANDITA, de manera personal, vía correo electrónico, a través de un mensaje vía WhatsApp, o bien, mediante el servicios de atención al cliente del Sitio denominada "SOPORTE 24/7", y a la brevedad, toda aquella documentación que le sea requerida, a efecto de confirmar la información por él proporcionada para el acceso y uso del Sitio y para la celebración de las transacciones comerciales.

El Usuario se obliga a hacer uso del Sitio con apego a la normatividad aplicable y manifiesta que tiene pleno conocimiento de los alcances legales que implica realizar transacciones comerciales por medios electrónicos en Internet.

Queda prohibido a cualquier Usuario utilizar el Sitio para fines distintos a los establecidos en los presentes Términos y Condiciones, así como enviar o transmitir cualquier contenido generado por el mismo que infrinja o pueda infringir cualquier derecho de propiedad intelectual de LA BELLA PANDITA o de cualquier tercero, o que sea amenazador, falso, engañoso, subversivo, difamatorio, invasor de la privacidad, obsceno, pornográfico, abusivo, discriminatorio o ilegal, o que pueda constituir o incitar a conductas que podrían considerarse una

infracción penal, violar los derechos de alguna de las partes o que puedan dar lugar a cualquier otra forma de responsabilidad civil o violar alguna ley.

El Usuario se obliga a mantenerse al tanto de cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones y a consultar de manera periódica los mismos.

Los Usuarios del Sitio deberán conducirse con respeto, de manera que no realicen un ejercicio abusivo de su derecho a la libertad de expresión dentro del Sitio.

En caso de que el Usuario incumpla con cualquiera de las obligaciones que a su cargo se establecen en los presentes Términos y Condiciones, LA BELLA PANDITA podrá limitar o restringir su acceso al Sitio.

ACCESO AL SITIO

Para acceder y hacer uso del Sitio, el Usuario podrá elegir entre las siguientes opciones:

- Proporcionar un correo electrónico para generar un código de acceso, el cual será enviado al correo electrónico proporcionado. El código de acceso funcionará como una clave dinámica de un solo uso, con una vigencia determinada
- Registrarse a través de la plataforma del Sitio, completando el formulario de inscripción en todos sus campos. Para estos efectos el Usuario deberá proporcionar los datos solicitados.

- También podrá ingresar al Sitio por medio de su cuenta de Facebook.

LA BELLA PANDITA no es responsable de la veracidad ni de la corrección de los datos proporcionados por los Usuarios al acceder y hacer uso del Sitio o al realizar transacciones comerciales en el mismo, ni tiene la obligación de verificarlos, toda vez que los Usuarios tienen el deber de obrar de buena fe.

¿CÓMO HACER UNA COMPRA EN LÍNEA?

No existirá contrato alguno entre el Usuario y LA BELLA PANDITA con relación a cualquier producto, hasta que la solicitud de compra **haya sido confirmada** por LA BELLA PANDITA y el pago del precio correspondiente haya sido igualmente acreditado a LA BELLA PANDITA.

LA BELLA PANDITA publicará en el Sitio los productos y el precio total que el Usuario deberá pagar por ellos. De igual manera, se indicará si existe alguna promoción y/o descuento respecto de los mismos, así como la vigencia de la misma.

Los precios de los productos anunciados dentro del Sitio es el precio total, pues incluyen el impuesto al valor agregado. Sin embargo, se excluyen los gastos de envío que se añadirán en su momento al importe total debido.

Para el caso de que se haga una solicitud de compra y no haya existencias del artículo de que se trate, LA BELLA PANDITA realizará la devolución del pago. El reembolso será realizado por el medio que

corresponda, dependiendo del método de pago usado por el Usuario en la compra.

El procedimiento para la adquisición de los productos que comercializa LA BELLA PANDITA se compone de tres fases: Revisar carrito, Envío y Facturación y Revisión y Pago. Previo a las fases antes mencionadas, el Usuario deberá haber ingresado al Sitio y seleccionado el (los) producto(s) que desea adquirir, haberlo(s) añadido(s) al carrito y presionar el botón "Comprar" para que el Sitio lo enlace al "Carrito de compras"

- **Revisar carrito**

- En la fase "Revisar carrito", el Usuario podrá verificar la información resumida del (los) producto(s) que va a adquirir (nombre, precio, cantidad de productos, subtotal, Impuestos y cantidad total a pagar) y realizar cambios si así lo desea.
- Una vez revisado pulsará el botón de "finalizar la compra" que lo llevará a la siguiente ventana.

- **Detalles de Facturación**

- Para continuar con la compra, en la fase "Detalles de facturación", el Usuario deberá proporcionar los siguientes datos personales: correo electrónico, nombre completo, dirección (calle, colonia, localidad, ciudad, provincia, código postal) y número telefónico, a efecto de que LA BELLA PANDITA se contacte con el Usuario durante el proceso de compra.
- Una vez hecho lo anterior, el Usuario deberá elegir la forma de pago: transferencia bancaria directa, pago a

través de servicios de pago en línea por terceros como: MercadoPago o Paypal, etc. (Enunciados de manera ejemplificativa, pudiendo ser otros, disponibles en el Sitio)

- Una vez hecho lo anterior, el Usuario debe presionar el botón "Realizar el pedido".

- **Detalles de Pedido**

- En esta fase se proporcionarán los datos bancarios de La Bella Pandita para el caso de pago de transferencia bancaria directa.

Para otras formas de pago: proporcionará el número de pedido, lo que no perfeccionará la compraventa, hasta en tanto no se confirme el pago realizado mediante correo electrónico.

Una vez completado el procedimiento antes referido, LA BELLA PANDITA notificará al Usuario, en la dirección de correo electrónico que éste hubiera proporcionado al momento de realizar su compra, todos los detalles de la misma. Este primer correo no perfecciona la compraventa, pues ello ocurrirá hasta que el pago correspondiente haya sido acreditado a LA BELLA PANDITA. En caso de ser procedente, el Usuario deberá realizar el pago del precio de los productos adquiridos tras la recepción de este primer correo electrónico, y dentro del término establecido en el texto del mismo. De no cubrirse el pago en ese plazo, la compra será cancelado sin responsabilidad para LA BELLA PANDITA.

LA BELLA PANDITA enviará al Usuario el segundo correo electrónico

en el que confirme el pago realizado, o bien, informe que el mismo ha sido denegado.

El periodo de entrega de los productos adquiridos comienza a contar desde el momento en que se confirme la acreditación del pago.

Acreditado el pago se notificará al Usuario, a través de un tercer correo electrónico, la confirmación de que el (los) producto(s) han sido enviado(s), proporcionándole el número de identificación asignado por la empresa de paquetería para el seguimiento y/o rastreo del envío del (de los) producto(s). En caso de que el pago haya sido denegado, el usuario recibirá igualmente un tercer correo electrónico en el que se indique que la compra ha sido cancelada.

COMPRA POR WHATSAPP

El procedimiento para la adquisición de los productos que comercializa LA BELLA PANDITA también puede hacerse por Whatsapp al **+52 1 442 595 2657** compone de tres fases: Revisar carrito, Envío y Facturación y Revisión y Pago. Previo a las fases antes mencionadas, el Usuario deberá haber ingresado al Sitio y seleccionado el (los) producto(s) que desea adquirir, haberlo(s) añadido(s) al carrito y presionar el botón "Comprar" para que el Sitio lo enlace al "Carrito de compras"

- **Selección de productos**
 - En la fase "Selección de productos", el Usuario podrá verificar la información resumida del (los) producto(s)

que va a adquirir (nombre, precio, cantidad de productos, subtotal, Impuestos y cantidad total a pagar) y realizar cambios si así lo desea.

- **Detalles de Facturación**

- Para continuar con la compra, en la fase “Detalles de facturación”, el Usuario deberá proporcionar los siguientes datos personales: correo electrónico, nombre completo, dirección (calle, colonia, localidad, ciudad, provincia, código postal) y número telefónico, a efecto de que LA BELLA PANDITA se contacte con el Usuario durante el proceso de compra.
- Una vez hecho lo anterior, el Usuario deberá elegir la forma de pago: transferencia bancaria directa, pago a través de servicios de pago en línea por terceros como: MercadoPago o Paypal, etc. (Enunciados de manera ejemplificativa, pudiendo ser otros)

- **Detalles de Pedido**

- En esta fase se proporcionarán los datos bancarios de La Bella Pandita para el caso de pago de transferencia bancaria directa.

Para otras formas de pago: proporcionará el número de pedido, lo que no perfeccionará la compraventa, hasta en tanto no se confirme el pago realizado mediante correo electrónico.

Una vez completado el procedimiento antes referido, LA BELLA PANDITA notificará al Usuario, por medio de la aplicación de Whastapp al teléfono que éste hubiera proporcionado al momento de realizar su compra, todos los detalles de la misma. Este primer

mensaje no perfecciona la compraventa, pues ello ocurrirá hasta que el pago correspondiente haya sido acreditado a LA BELLA PANDITA.

En caso de ser procedente, el Usuario deberá realizar el pago del precio de los productos adquiridos tras la recepción de este primer mensaje, y dentro del término establecido en el texto del mismo. De no cubrirse el pago en ese plazo, la compra será cancelado sin responsabilidad para LA BELLA PANDITA.

LA BELLA PANDITA enviará al Usuario el segundo mensaje en el que confirme el pago realizado, o bien, informe que el mismo ha sido denegado.

El periodo de entrega de los productos adquiridos comienza a contar desde el momento en que se confirme la acreditación del pago.

Acreditado el pago se notificará al Usuario, a través de un tercer mensaje, la confirmación de que el (los) producto(s) han sido enviado(s), proporcionándole el número de identificación asignado por la empresa de paquetería para el seguimiento y/o rastreo del envío del (de los) producto(s). En caso de que el pago haya sido denegado, el usuario recibirá igualmente un tercer mensaje en el que se indique que la compra ha sido cancelada.

LOS PRODUCTOS QUE COMERCIALIZAMOS.

Los productos ofertados por LA BELLA PANDITA se encuentran en la página web: www.labellapandita.com, en el apartado denominado "BUSCAR CATEGORÍAS" en donde se muestran las diversas familias de los productos, tales como: accesorios belleza, papelería, peluche, ropa, sistema, tecnología, hogar, infantil, juguete, lámparas, maquillaje, mascotas, muebles y mobiliario, Navidad.

Las especificaciones generales de los productos que comercializa LA BELLA PANDITA se encontrarán en el Sitio, no obstante, los usuarios, antes de utilizar los productos, deben leer las etiquetas, advertencias e instructivos de los mismos para su uso correcto.

En caso de surgir alguna duda, queja o sugerencia sobre los productos, el Usuario enviar un mensaje vía WhatsApp al número **+52 1 442 595 2657** o bien acceder a la herramienta de atención al cliente del Sitio denominada "Soporte 24/7", para que LA BELLA PANDITA atienda su solicitud.

PAGO Y FACTURACIÓN.

LA BELLA PANDITA dentro del Sitio aceptará como formas de pago: Pago en la entrega y la pasarela de pagos que ofrece los motores de pagos denominados Mercado Pago, PayPal, etc (enunciados de manera ejemplificativa, más no limitativa) mismas que aceptan los pagos que se enlistan a continuación:

- Pago con tarjetas de crédito: Visa, MasterCard y American Express.
- Pago tarjetas de débito y crédito.
- Pago en efectivo en instituciones bancarias BBVA

El Usuario deberá cubrir la cantidad completa y exacta marcada por el Sitio, incluyendo el costo de envío correspondiente a su compra, para que ésta sea procesada con éxito. El proceso de autorización del pago podrá llevarse a cabo en un plazo no mayor a tres (3) días hábiles, contados a partir de la fecha en que el Usuario proporcionó los datos de su tarjeta de crédito o débito, efectuó el pago en efectivo a través de las Tiendas de conveniencia o de las instituciones bancarias, realice la transferencia electrónica o use el saldo de su cuenta de Mercado Pago. En caso de que el Usuario requiera facturar su compra, deberá acceder al APARTADO DE FACTURACION DE ESTE SITIO, y proporcionar la información que ahí se le solicitará al efecto.

La veracidad y corrección de los datos proporcionados al solicitar la factura son única y exclusiva responsabilidad del Usuario, por lo que cualquier error en los mismos no generará responsabilidad alguna a cargo de LA BELLA PANDITA.

El Usuario sólo tendrá siete (7) días naturales, contados a partir la de fecha de recepción del correo en el que LA BELLA PANDITA le confirme la acreditación del pago del precio de los productos adquiridos, para solicitar la factura correspondiente. La factura correspondiente será enviada a la dirección de correo electrónico que el Usuario indique, en formatos PDF y XML.

ENVÍO Y ENTREGA DEL PRODUCTO.

En el momento de procesar la compra de los productos ofrecidos a través del Sitio, se mostrarán las formas de envío disponibles en cada caso, el costo y el periodo de entrega de los pedidos.

La disponibilidad de las formas de envío en cada caso específico depende de la cobertura de los servicios de entrega y del tipo de producto(s) adquirido(s).

ENVÍOS PARA RECIBIR EN DOMICILIO.

Los costos de envío correrán a cargo del Usuario. Previo a que el Usuario concluya con el proceso de compra descrito anteriormente, se le dará a conocer el monto de los gastos de envío, el cual se agregará al precio total del (de los) producto(s) que desee adquirir.

La entrega se llevará a cabo a través de la empresa AUTOBUSES ESTRELLA BLANCA S.A. DE C.V.y/o cualquiera de sus subsidiarias, conocida comercialmente como "Envía Paquetería", por lo que el Usuario al hacer uso de este medio de entrega, manifiesta su conocimiento de, y conformidad con, las Condiciones de Uso de los Servicios de ENVIA PAQUETERIA.

El servicio de paquetería hará la entrega del paquete en el domicilio designado por el Usuario, de lunes a viernes (excepto días inhábiles).

Para hacer el seguimiento del envío de los productos adquiridos el Usuario podrá consultar la página [www.https://enviapaqueteria.com.mx](https://enviapaqueteria.com.mx) e ingresar el número de identificación O RASTREO que le fue proporcionado.

En caso de tener algún problema relacionado con el envío, el Usuario deberá enviar un mensaje vía WhatsApp al número **+52 1 442 595**

2657 o bien acceder a la herramienta de atención al cliente del Sitio denominada "Soporte 24/7", proporcionando (i) nombre completo, (ii) número de orden de su pedido, (iii) correo electrónico con el cual accedió al Sitio y (iv) número de seguimiento asignado por la paquetería, para que LA BELLA PANDITA atienda y dé seguimiento a su problemática.

La entrega del envío se hará al Usuario personalmente, a un tercero señalado por éste, o a la persona que se encuentre en el domicilio señalado por el Usuario como lugar de entrega.

En el supuesto de que el Usuario no sea localizado en el domicilio por él señalado para la entrega del envío y la empresa de paquetería lo devuelva a LA BELLA PANDITA, LA BELLA PANDITA contactará al Usuario a través del correo electrónico proporcionado por él mismo, vía WhatsApp, o bien mediante la herramienta de atención al cliente del Sitio denominada "SOPORTE 24/7", para que, si así lo desea, señale un nuevo domicilio para la entrega de los productos adquiridos y pague el costo del nuevo envío de los productos adquiridos en el Sitio.

El Usuario reconoce y acepta que el (los) producto(s) adquirido(s) podrá(n) ser destruido(s) o abandonado(s) por LA BELLA PANDITA si transcurren más de treinta (30) días naturales, contados a partir de haberse enviada la comunicación mencionada en el párrafo anterior al Usuario, y éste sea omiso en señalar un nuevo domicilio y pagar el costo del nuevo envío, sin que le sea imputable a LA BELLA PANDITA responsabilidad alguna en este caso.

LA BELLA PANDITA enviará el (los) producto(s) adquirido(s) a la brevedad posible, sin embargo, en caso de retrasos, pérdidas o

detrimento de los productos, ocasionados por causas de fuerza mayor o casos fortuitos, LA BELLA PANDITA no tendrá responsabilidad alguna, ni estará obligado a pagar indemnización alguna al Usuario.

Envíos cuya entrega se establece recoger en tienda.

Si el Usuario selecciona la opción “Recoger en tienda” como método de entrega, el Usuario o la persona designada para recoger el (los) producto(s) adquirido(s) deberá presentarse en la tienda LA BELLA PANDITA seleccionada dentro de su horario de operaciones a partir del día siguiente a la recepción del correo en el que se le informe que su pedido está listo para recoger en tienda.

El Usuario o la persona designada para recoger el (los) producto(s) adquirido(s) podrá presentarse en cualquier caja de la tienda LA BELLA PANDITA e informar al personal de la misma que desea recoger el (los) producto(s) adquirido(s). Asimismo, deberá proporcionarle (i) identificación oficial con fotografía vigente y (ii) número de orden del pedido.

Una vez realizado lo anterior, LA BELLA PANDITA hará entrega del pedido al Usuario o persona designada para recoger el (los) producto(s) adquirido(s), quien a su vez firmará de recibido en la bitácora de la tienda LA BELLA PANDITA.

El Usuario reconoce y acepta que LA BELLA PANDITA podrá realizar la cancelación del pedido y a su vez devolver el pago efectuado por el (los) producto(s) adquirido(s) si transcurren más de siete (7) días naturales contados a partir de la fecha en que puede recogerlos y el Usuario o la persona designada para recoger el (los) producto(s)

adquirido(s) sea omisos en recogerlo(s), sin que sea imputable a LA BELLA PANDITA responsabilidad alguna en este caso.

Envíos Express.

Los costos del “Envío Express” correrán a cargo del Usuario. Previo a que el Usuario concluya con el proceso de compra descrito con anterioridad dentro de estos Términos y Condiciones, se le dará a conocer el monto de los gastos de envío, el cual se agregará al precio total del (de los) producto(s) que desee adquirir.

La entrega se llevará a cabo a través de la empresa denominada autobuses Estrella Blanca, S.A. de C.V. conocida comercialmente como ENVIA PAQUETERÍA, por lo que el Usuario, al hacer uso de este medio de entrega, manifiesta su conocimiento de, y su conformidad con, los Términos y Condiciones de Uso de Servicios del sitio [www.https://enviapaqueteria.com.mx](https://enviapaqueteria.com.mx)

La disponibilidad del “Envío Express” depende de la cobertura del servicio de entrega de ENVIA PAQUETERÍA y del tipo de producto(s) adquirido(s). A efecto de que esté disponible el “Envío Express”, el (los) producto(s) deberá(n) de contar con las siguientes características:

Peso máximo del envío: 25 kg.

Dimensiones máximas del envío: Largo 40 cm x 50 cm de ancho y 40 cm de alto.

LA BELLA PANDITA enviará el (los) producto(s) adquirido(s) a la brevedad posible, sin embargo, en caso de retrasos, pérdidas o detrimento del (de los) producto(s), ocasionados por causas de

fuerza mayor o por caso fortuito, LA BELLA PANDITA no tendrá responsabilidad alguna, ni estará obligado a pagar indemnización alguna al Usuario.

El Usuario podrá elegir esta opción de entrega las veinticuatro (24) horas del día, sin embargo, el Envío Express está sujeto a las siguientes condiciones:

a) Todas las entregas se realizarán en un horario comprendido entre las once horas (11:00) y las dieciséis horas con treinta minutos (16:30), de lunes a domingo.

b) Si el Usuario realiza una compra dentro de ese horario, el plazo estimado de entrega será de noventa (90) minutos a ciento veinte (120) minutos, calculados a partir desde el momento en que el usuario reciba el correo de que el pedido ha sido enviado.

c) Si el Usuario realiza una compra después de las dieciséis horas con treinta minutos (16:30), la entrega se realizará el día siguiente a partir de las once horas (11:00).

d) El horario de entrega puede variar dependiendo del horario de apertura y cierre de los centros comerciales y tiendas LA BELLA PANDITA, definidos por las autoridades.

El usuario deberá estar pendiente de la llegada de su pedido, después de haber recibido el correo en el que se le informa de que éste ha sido enviado, en virtud de que el servicio de entrega esperará hasta seis (6) minutos para que se reciba el pedido, contados a partir de que el mensajero anuncie haber llegado al

domicilio indicado para que el usuario o el tercero señalado por éste recoja el pedido.

El Usuario reconoce y acepta que se realizará la cancelación del pedido, devolviéndose el pago efectuado por el (los) producto(s) adquirido(s) exceptuando el costo del envío, si transcurren en exceso los seis (6) minutos señalados anteriormente y el usuario o el tercero señalado por este es omiso en recoger el pedido, sin que ello genere a cargo de LA BELLA PANDITA responsabilidad alguna.

Para hacer el seguimiento del envío del (de los) producto(s) adquirido(s) el Usuario podrá consultar la página [www.https://enviapaqueteria.com.mx](https://enviapaqueteria.com.mx), ingresando el número de guía O RASTREO que le fue proporcionado.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS.

El Usuario podrá cambiar o devolver el (los) producto(s) adquirido(s) en el Sitio en cualquiera de las tiendas LA BELLA PANDITA del país, dentro de los siete (7) días naturales posteriores a la fecha de entrega del (de los) producto(s) adquirido(s) para el caso de la categoría Snacks y dentro de treinta (30) días naturales para las demás categorías, por alguna de las siguientes causas:

- Si el (los) producto(s) se encuentra(n) dañado(s) o defectuoso(s).
- Si el (los) producto(s) recibido(s) es (son) diferente(s) del (de los) adquirido(s).

En caso de que el Usuario desee cambiar o devolver el (los) producto(s) adquirido(s) por alguna de las causas antes señaladas, deberá acudir a la tienda LA BELLA PANDITA de su elección con el (los) producto(s) adquirido (s) y su ticket de compra sin tachaduras ni enmendaduras, donde LA BELLA PANDITA atenderá la petición realizada, a efecto de que, de ser procedente su solicitud, se realice el cambio o la devolución correspondiente.

Para estos efectos, el Usuario deberá proporcionar la siguiente información:

- a) Nombre completo.
- b) El motivo por el cual desea realizar el cambio o la devolución.
- c) Número de orden del pedido.
- d) Correo electrónico con el cual accedió al Sitio.
- e) Comprobante de la fecha de entrega del (de los) producto(s).
- f) Número de seguimiento que le fue proporcionado para el rastreo del envío.

En caso de que el Usuario desee cambiar o devolver el (los) producto(s) adquirido(s) y el motivo es que su pedido o productos incompletos deberá contactar a Customer Care por estos canales WhatsApp **+52 1 442 595 2657** o correo electrónico avisodeprivacidadlbp@gmail.com

El cambio o la devolución del (de los) producto(s) procederá siempre y cuando el Usuario cumpla con los siguientes requisitos:

- a) El (los) producto(s) deberá(n) ser nuevo(s) y sin uso, conservando el estado original que guardaba(n) cuando fue(ron) recibido(s) por el Usuario (incluyendo accesorios, empaques, manuales, entre otros).

- b) El (los) producto(s) no deberá(n) presentar muestras de maltrato por parte del Usuario.
- c) El (los) producto(s) deberá(n) conservar su envoltura original.
- d) El (los) producto(s) no deberá(n) estar alterados por el Usuario.

Derivado de sus características particulares, los cambios o devoluciones en las siguientes categorías de productos: Cosméticos, Ropa Interior y Perfumería, solo procederán si el (los) producto(s) se presenta(n) en su(s) empaque(s) original(es), sin que éste (éstos) haya(n) sido abierto(s) y cuente(n) con todas sus etiquetas, adhesivos, envolturas (emplaye), garantías e instructivos (a los que aplique).

En caso de no cumplir con los pasos y requisitos previamente señalados, LA BELLA PANDITA rechazará la solicitud de cambio o devolución.

Para el caso de que proceda la devolución del pago efectuado por la compra, el reembolso será realizado por el medio que corresponda, dependiendo del método de pago usado por el Usuario en la compra, o en saldo a favor, a través de un ticket generado en tienda.

El Usuario reconoce y acepta que LA BELLA PANDITA no es una Institución Financiera, por lo que no se hace responsable del tiempo que se demora la devolución del monto pagado por la compra a tarjetas de débito o crédito, ya que la devolución de monto pagado es enteramente responsabilidad de la entidad financiera o empresa que emite la tarjeta VISA o MASTERCARD o American Express, por lo que LA BELLA PANDITA carece de facultades para intervenir en dichas situaciones.

En tal virtud, el Usuario deslinda a LA BELLA PANDITA de cualquier responsabilidad por cualquier circunstancia que retrase o impida la devolución de dinero, caso en el cual el Usuario tendrá la obligación de hacer el reclamo correspondiente ante su Institución Financiera.

DERECHOS DEL USUARIO Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

El Usuario, en su calidad de consumidor, tendrá todos los derechos que a su favor establece la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Además, el Usuario podrá revocar su consentimiento respecto de la compra de que se trate dentro de los siete (7) días naturales posteriores a la fecha de entrega del (de los) producto(s) adquirido(s) para el caso de la categoría Snacks y dentro de treinta (30) días naturales para las demás categorías.

En caso de que el Usuario desee ejercer su derecho de revocar su consentimiento, deberá enviar, dentro del plazo señalado en el párrafo anterior, un mensaje vía WhatsApp al número **+52 1 442 595 2657** o bien acceder a la herramienta de atención al cliente del Sitio denominada "Soporte 24/7", en el que señalará:

- a) Nombre completo.
- b) El motivo por el cual desea realizar la cancelación, de considerarlo conveniente.
- c) Número de orden del pedido.
- d) Correo electrónico con el cual accedió al Sitio.
- e) Fecha de la compra y/o Fecha de entrega del (de los) producto(s).

f) Número de seguimiento que le fue proporcionado para el rastreo del envío.

Una vez enviada la comunicación por el Usuario, LA BELLA PANDITA le enviará una comunicación al Usuario, en la que acusará de recibida su petición y le indicará el domicilio al que deberá enviar el (los) producto(s) adquirido(s) respecto del (de los) que ejerció su derecho de revocar su consentimiento.

Dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la recepción de la comunicación mencionada en el punto anterior, el usuario deberá enviar a LA BELLA PANDITA, a la dirección al efecto señalada, el (los) producto(s) adquirido(s) vía una empresa de paquetería. El consumidor asumirá el costo del flete y deberá contratar, además, el seguro del flete correspondiente.

Para la devolución del (de los) producto(s), el usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- a) El (los) producto(s) deberá(n) ser nuevo(s) y sin uso, conservando el estado original que guardaba(n) cuando fue(ron) recibido(s) por el Usuario (incluyendo accesorios, empaques, manuales, entre otros).
- b) El (los) producto(s) no deberá(n) presentar muestras de maltrato.
- c) El (los) producto(s) deberá(n) conservar su envoltura original.
- d) El (los) producto(s) no deberá(n) estar alterados por el Usuario.

En caso de no cumplir con los pasos y requisitos previamente señalados, LA BELLA PANDITA podrá rechazar la solicitud de revocación de consentimiento y no procederá su reembolso. En este caso, el Usuario acepta que el (los) producto(s) queda(n) a su disposición para ser recolectados en el domicilio al que lo(s) envió,

de manera que se dará por recibido virtualmente del (de los) mismo(s).

Una vez hecha la devolución del (de los) producto(s) por el Usuario, el reembolso de la cantidad pagada por el costo del (de los) producto(s) será realizado por el medio que corresponda, dependiendo del método de pago usado por el Usuario en la compra, o en saldo a favor, a través de un ticket generado en tienda.

GARANTÍAS

LA BELLA PANDITA ofrece una garantía únicamente por lo que hace a los productos eléctricos, electrónicos y electrodomésticos que comercializa. En el supuesto de que el (los) producto(s), que adquirió el Usuario no tenga(n) un adecuado funcionamiento o tenga(n) defectos cuyo origen sea imputable al fabricante, y se encuentre(n) dentro del plazo de treinta (30) días, contado a partir de la entrega del (de los) producto(s). Se podrá hacer válida la garantía, y para ello el Usuario deberá presentarse en la tienda LA BELLA PANDITA donde haya adquirido el producto, con el (los) producto(s) y su ticket de compra sin tachaduras ni enmendaduras, en donde LA BELLA PANDITA atenderá la petición realizada, a efecto de que, de ser procedente su solicitud, se haga efectiva la garantía.

Para estos efectos, el Usuario deberá proporcionar la siguiente información:

- a) Nombre completo.
- b) Número de orden del pedido.
- c) Fecha de entrega del (de los) producto (s).
- d) Cuál es el motivo por el cual se está solicitando la garantía (falla

en específico).

e) Correo electrónico con el cual accedió al Sitio.

En caso de ser procedente la solicitud del Usuario, LA BELLA PANDITA reemplazará el producto por uno nuevo igual o similar o, de no tener existencia el producto nuevo igual o similar, el Usuario podrá optar por la devolución de su dinero, y el reembolso será realizado por el medio que corresponda, dependiendo del método de pago usado en la compra, o en saldo a favor, a través de un ticket generado en tienda.

La garantía no es válida:

- cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales;
- cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña; y
- cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable.

En caso de no cumplir con los pasos y requisitos previamente señalados, dentro de los plazos estipulados, LA BELLA PANDITA no hará efectiva la garantía.

DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

LA BELLA PANDITA no realiza reembolso de dinero en efectivo al Usuario si se utilizó un medio de pago diverso al pago en efectivo, por lo que los reembolsos se realizan según corresponda al medio de pago empleado por el Usuario, o saldo a favor, a través de un ticket

generado en tienda, a efecto de cubrir el precio de los productos adquiridos.

Cualquier cuestión relacionada con este apartado deberá de consultarse mediante un mensaje vía WhatsApp al número **+52 1 442 595 2657** o bien acceder a la herramienta de atención al cliente del Sitio denominada "SOPORTE 24/7", en donde LA BELLA PANDITA atenderá y dará seguimiento a la problemática planteada por el Usuario.

El Usuario reconoce y acepta que LA BELLA PANDITA no es una Institución Financiera, por lo que no se hace responsable del tiempo que se demora la devolución del monto pagado por la compra a tarjetas de débito o crédito, ya que la devolución de monto pagado es enteramente responsabilidad de la entidad financiera o empresa que emite la tarjeta VISA o MASTERCARD o American Express, por lo que LA BELLA PANDITA carece de facultades para intervenir en dichas situaciones.

Cualquier fecha proporcionada por LA BELLA PANDITA respecto de la acreditación de fondos en cuentas bancarias, es una fecha tentativa, dado que el monto de que se trate es debitado por una procesadora de pagos ajena a LA BELLA PANDITA, que a su vez se lo entregará a la Institución Financiera correspondiente, a efecto de que dicho monto ser reflejado en el estado de cuenta del Usuario.

En tal virtud, el Usuario deslinda a LA BELLA PANDITA de cualquier responsabilidad por cualquier circunstancia que retrase o impida la devolución de dinero, caso en el cual el Usuario tendrá la obligación de hacer el reclamo correspondiente ante su Institución Financiera.

PROMOCIONES EN EL SITIO

Los precios, promociones, disponibilidad e inventario de **los productos** que aparecen en **el Sitio** son temporales y exclusivos para ventas en **la página web**. En caso de que una promoción aplique para **Sitio** y para tiendas físicas de **La Bella Pandita** esta será debidamente anunciada en los medios de comunicación del **Sitio**

TÉRMINOS Y CONDICIONES TARJETA LEALTAD

El Programa de Tarjeta Lealtad de la Bella Pandita, es el programa creado para reconocerte y premiarte por elegir La Bella Pandita. Cada vez que realices una compra con nosotros tendrás la posibilidad de recibir múltiples beneficios, que podrás utilizar dentro de nuestras tiendas en tus próximas visitas. Al ingresar y usar el programa de Tarjeta Lealtad aceptas los términos descritos y todos los términos incorporados que se haga referencia. La Bella Pandita se reserva el derecho de cambiar o modificar estos Términos de uso o cualquier política en cualquier momento y bajo su criterio. Si no estás de acuerdo con los términos, deberás de dejar de participar en el Programa de Tarjeta Lealtad.

LINEAMIENTOS GENERALES TARJETA LEALTAD

1. Al recibir la tarjeta de Lealtad el afiliado podrá acumular puntos en dinero electrónico.
2. No existe ningún costo relacionado a la inscripción al programa *Tarjeta de lealtad*.
3. La tarjeta de Lealtad, no es una tarjeta de crédito, de llegar a acumular dinero electrónico el monto en dinero electrónico

acumulado en la tarjeta únicamente podrá utilizarse en La Bella Pandita y no podrá ser canjeado por dinero en efectivo.

4. Para poder redimir el dinero electrónico es necesario contar con la tarjeta del Programa de Lealtad físicamente en el momento de solicitar el beneficio.
5. La tarjeta es intrasferible, por lo tanto los puntos o dinero electrónico no son susceptibles de venta, cesión, cambio por dinero en efectivo, compartirlos o transferirlos.
6. LA BELLA PANDITA se reserva el derecho de cambiar o modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, bajo su sola discreción y sin necesidad de notificación. Cualquier cambio o modificación será efectiva de inmediato una vez publicado en el presente Sitio.
7. Válida en todas las sucursales de La Bella Pandita en la República Mexicana.
8. El uso de la tarjeta constituye expresamente la aceptación de los términos y condiciones de la página por parte del usuario. En caso de no aceptar la totalidad de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario deberá dejar de participar en el Programa *Tarjeta de Lealtad*.
9. Expiración de puntos o dinero electrónico: expirarán al término de un año, periodo contabilizado a partir de la acreditación de cada *punto*.
10. LA BELLA PANDITA se reserva el derecho de cancelar tu tarjeta de lealtad si LA BELLA PANDITA considera que has violado los Términos y Condiciones, o que el uso de tu tarjeta no es el autorizado; es fraudulento o ilegal; o se utiliza violando alguno de los supuestos de los presentes Términos y Condiciones. LA BELLA PANDITA también se reserva el derecho de dar de baja

la tarjeta lleve un año sin actividad. Se entenderá que una cuenta no tiene actividad cuando no existen transacciones registradas en la misma.

RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra página web o Sitio estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto. No obstante lo anterior, nuestra responsabilidad no está excluida ni limitada en cualquier asunto en el que fuese ilegal o ilícito que excluyéramos, limitásemos o intentáramos excluir o limitar nuestra responsabilidad. Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior y en la medida en que legalmente se permita, y salvo que en las presentes Condiciones se disponga lo contrario, no aceptaremos ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen: i. pérdidas de ingresos o ventas; ii. Pérdida de negocio; iii. lucro cesante o pérdida de contratos; iv. pérdida de ahorros previstos; v. pérdida de datos; vi. perjuicios; y vii. pérdida de tiempo de gestión o de horario de oficina. Debido a la naturaleza abierta de esta página web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de este Sitio no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma. Todas las descripciones de productos, informaciones y materiales que figuran en esta página web se suministran "como cuerpo cierto" y sin garantías expresas o implícitas sobre los mismos salvo las establecidas legalmente. En este sentido, si usted contrata como consumidor y usuario, estamos obligados a entregarle artículos

que sean conformes con el Contrato, respondiendo frente a usted de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del producto. Se entiende que los productos son conformes con el Contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta página web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundadamente esperables. Con el alcance que permita la ley, excluimos todas las garantías, salvo aquéllas que no puedan ser legítimamente excluidas frente a los consumidores y usuarios. Los productos que vendemos, especialmente los productos de artesanía, a menudo pueden presentar las características de los materiales naturales que se utilizan en su fabricación. Estas características, tales como variación en las vetas, en la textura, en los nudos y en el color, no tendrán la consideración de defectos o taras. Al contrario, debería contarse con su presencia y apreciarlas. Únicamente seleccionamos los productos de la máxima calidad, pero las características naturales son inevitables y deben ser aceptadas como parte de la apariencia individual del producto. Lo dispuesto en la presente cláusula no afectará a sus derechos como consumidor y usuario, ni a su derecho a desistir del Contrato.

PROPIEDAD INTELECTUAL.

Usted reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web nos corresponden en todo momento a nosotros o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho

material únicamente en la forma en que se lo autoricemos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso.

LA BELLA PANDITA es titular de los derechos de propiedad intelectual de todos los contenidos del Sitio (incluyendo programas, bases de datos, redes, imágenes, logos, escritos y archivos que permiten al Usuario acceder al Sitio), los cuales están protegidas por las Leyes y Tratados Internaciones en materia de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo por autorización expresa y por escrito de LA BELLA PANDITA.

El uso del Sitio no significa de ningún modo que LA BELLA PANDITA ceda o constituya ningún tipo de derecho, licencia o permiso de derechos sobre sus derechos de propiedad intelectual.

Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de Contacto.

VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS.

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. Usted no tratará de tener acceso no autorizado a este sitio, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra Sitio. Usted se compromete a no atacar este Sitio a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido y/o cualesquiera otros ataques cibernéticos. El incumplimiento de esta

cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web. No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB

En el caso de que nuestro Sitio contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño, perjuicio o pérdida derivados de su uso.

CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.

El Contrato es vinculante tanto para usted como para LA BELLA PANDITA, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. El Usuario no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un Contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito.

ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL.

LA BELLA PANDITA no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asuma al amparo de un Contrato, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Caso Fortuito o Fuerza Mayor"). Las Causas de Caso Fortuito o Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes: i. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas. ii. Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra. iii. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural. iv. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados. v. robos de mercancía. vi. bloqueos de carreteras u otras vías de comunicación. vii. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones. viii. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública. ix. Huelga, fallos o accidentes de transporte marítimo o fluvial, postal o cualquier otro tipo de transporte. Se entenderá que nuestras obligaciones derivadas de Contratos quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Caso Fortuito o Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Caso Fortuito o Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Caso Fortuito o Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir

nuestras obligaciones en virtud del Contrato a pesar de la Causa de Caso Fortuito o Fuerza Mayor.

RENUNCIA

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud de un Contrato o de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho Contrato o de las Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados del Contrato o de las Condiciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados del Contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted por escrito de conformidad con lo dispuesto en el apartado de Notificaciones anterior.

NULIDAD PARCIAL.

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un Contrato fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES.

LA BELLA PANDITA tiene derecho de revisar y modificar las presentes Condiciones en cualquier momento. Dichas modificaciones serán publicadas en el Sitio. Estas modificaciones entrarán el mismo día en que fueron publicados en el Sitio, y es obligación de los Usuarios mantenerse al tanto de las modificaciones de los Términos y Condiciones.

En caso de que los Usuarios no estén de acuerdo con las modificaciones realizadas deberán solicitar la baja de su inscripción y/o abstenerse de utilizar el Sitio.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

El uso de nuestro Sitio y los contratos de compra de productos a través de éste se regirán por la legislación mexicana. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de este Sitio o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la Ciudad de Querétaro, Qro., renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualesquiera otra causa. Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

La Procuraduría Federal del Consumidor es la autoridad administrativa competente para conocer de los asuntos relacionados con los presentes Términos y Condiciones, resultando aplicable la Ley Federal de Protección al Consumidor.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS.

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias a través de nuestras vías de contacto o de la dirección indicada en la cláusula 2 de las presentes Condiciones. Así mismo podrá enviar sus quejas y reclamaciones a través de las vías de contacto de esta página web, incluyendo nuestro Chat o a nuestro Call Center, donde con gusto le atenderemos. Para quejas y reclamaciones favor de realizarlos a través de las vías de contacto de este Sitio, incluyendo nuestro Whatsapp o nuestro Soporte 24/7 que serán atendidas por nuestro servicio de atención al cliente en el plazo más breve posible y en todo caso legalmente establecido. Así mismo quedaran registradas con una clave de identificación y que permitirá hacer el seguimiento correspondiente. Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico avisodeprivacidadlbp@gmail.com con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.

AVISO DE PRIVACIDAD.

Para más información consulte nuestro AVISO DE PRIVACIDAD.

FALLAS EN EL SISTEMA

LA BELLA PANDITA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El Sitio puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a LA BELLA PANDITA y/o razonablemente fuera de su control. En tales casos se procurará restablecer el Sitio con la mayor celeridad posible, sin que por ello

pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. LA BELLA PANDITA no será responsable por ningún error, omisión o imprecisión contenidos en el Sitio, ni por interpretaciones erróneas de su contenido llevadas a cabo por los Usuarios. LA BELLA PANDITA no será responsable por ningún daño y/o perjuicio causados al Usuario derivado de a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a LA BELLA PANDITA y/o razonablemente fuera de su control. LA BELLA PANDITA tampoco será responsable por cualquier daño y/o perjuicio causados al Usuario derivado de virus y/o malware que pudiera afectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso y/o uso del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en el mismo.

DOMICILIO

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se señala como domicilio de LA BELLA PANDITA el ubicado en Calle Santa Fe número exterior 140 número interior 40 colonia Juriquilla Santa Fe, Juriquilla, Querétaro, Querétaro, código postal 76230.

CONTACTO

En caso de cualquier comentario, duda, reclamación o aclaración relacionados con los presentes Términos y Condiciones y/o con las transacciones comerciales realizadas en el Sitio, el Usuario podrá contactar a LA BELLA PANDITA mediante un mensaje vía WhatsApp al número **+52 1 442 595 2657**, mediante correo electrónico al avisodeprivacidadlbp@gmail.com o bien acceder a la herramienta de atención al cliente del Sitio denominada "SOPORTE 24/7", en días

hábiles y dentro de un horario de las diez horas (10:00) a las veinte horas (20:00).

Marzo 2023.