

การว่าราชการ

ที่ว่าการอำเภอวังสะพุง

รับที่ 417

วันที่ ๒๕ มี.ค. ๒๕๖๖

เวลา.....



ที่ ลย ๐๐๑๘.๑/ว ๕๑๘

ศาลากลางจังหวัดเลย

ถนนมลิวรรณ ลย ๔๒๐๐๐

๒๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบ
ระบาดในพื้นที่ต่างๆ ทั่วจังหวัด

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๙๘
ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดเลย ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้
และการปล่อยเงินกู้ในระบบระบาดในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์ช่องทาง
ร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่าง
บูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ รายละเอียดปรากฏตามที่ส่งมาด้วย

จังหวัดเลย พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิด
เกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงให้อำเภอส่งเสริม
และประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริวัฒน์ พิธิจพานิชย์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดเลย

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร. ๐-๔๒๘๑-๒๐๔๒



รับที่..... 200
วันที่ 18 มี.ค. 2558
เวลา..... น.

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๑๙๘

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบ
ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๓๐๐๕/๑๖๘๔๑ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากกระทรวงการคลังว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ได้มีหนังสือแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีในการดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้
และการปล่อยเงินกู้ในระบบระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังประชาสัมพันธ์
ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ
อย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ จึงขอให้กระทรวงมหาดไทย
ในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ
ให้ประชาชนได้รับทราบ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิด
เกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบเป็นไปตามบัญชาของนายกรัฐมนตรี จึงขอให้จังหวัด
ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป
(ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

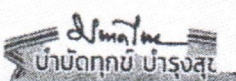
ขอแสดงความนับถือ

(นายสุเทพพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๖๖๐



เลขรับ.....
วันที่ 13 ธ.ค. 2565
เวลา 10.00
ที่ ผค ๑๐๐๕/๑๗๙๗



กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ - 6 ธ.ค. 2565
เลขรับ 54321
กระทรวงการคลัง 10.58

ถนนพระรามที่ ๖

กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐ กรมการปกครอง
เลขรับ 81992
วันที่ 8 ธ.ค. 2565
13-12

๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้และการปล่อยเงินกู้ในระบบที่ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ภาพถ่ายหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๔๐๔/๙๐๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ด้วยสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๔๐๔/๙๐๒๑ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อแจ้งบัญชานายกรัฐมนตรีตามที่ประธานคณะกรรมการการตำรวจ สภาผู้แทนราษฎรเสนอ ขอให้ดำเนินการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ และการปล่อยเงินกู้ในระบบที่ระบาดในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้กระทรวงการคลังในฐานะเป็นหน่วยงานในการบริหารงานเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษ ซึ่งมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงการคลังพิจารณาแล้ว ขอแจ้งข้อบัญชานายกรัฐมนตรีให้หน่วยงานของท่านในฐานะหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างบูรณาการและยั่งยืน ตามนัยมติคณะรัฐมนตรีข้างต้น พิจารณาดำเนินการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ และกล่าวโทษ ในความรับผิดชอบของท่าน ให้ประชาชนได้รับทราบตามบัญชานายกรัฐมนตรีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๑๐.

(นายกฤษฎา จินะวิจารณ์ะ)
ปลัดกระทรวงการคลัง

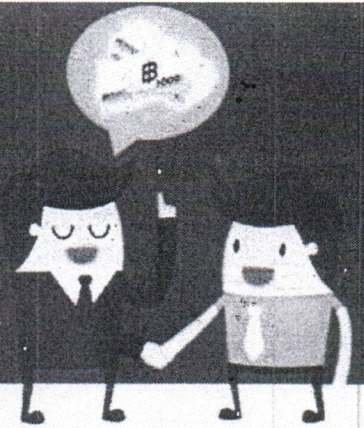


สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
กองนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน
โทร. ๐ ๒๑๖๙ ๗๑๒๙ ต่อ ๑๑๗
โทรสาร ๐ ๒๑๖๙ ๗๑๓๘

คำนิยาม

“ผู้ทวงถามหนี้” และ “ลูกหนี้”



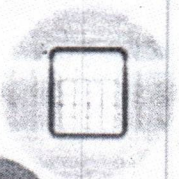
ผู้ทวงถามหนี้

1. เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ (ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล) บุคคลซึ่งให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ หรือบุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอด
 2. ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ผู้ขาย ผู้ผลิตเพื่อขาย ผู้ให้บริการ เป็นต้น
 3. ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน เช่น บ่อนไก่ สนามมวย เป็นต้น
 4. เจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้ อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติ หรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ เช่น หอพัก โรงแรม เป็นต้น
- *** เพื่อนยืมเพื่อน ไม่ใช่ผู้ทวงถามหนี้



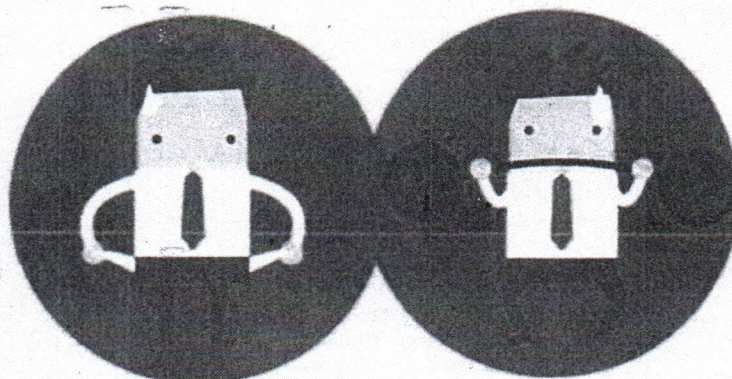
ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ตาม 1 - 4 จะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม

5. ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว
6. ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้
7. ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
8. ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้



ลูกหนี้

ลูกหนี้ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา และหมายความรวมถึง ผู้คู่ประกัน ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย



กลุ่มงานดำเนินการทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

1 สอบถามหรือขอเพิ่มเติม



02-356-9660

2 www.dopa.go.th



3 กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค



4 หน่วยงานนี้ให้บริการฟรี



ข้อห้าม ในการทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

การติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการ
ทวงถามหนี้ มาตรา 8



ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



ข่มขู่ ใช้ความรุนแรง
หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความ
เสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สิน มาตรา 11 (1)



ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



การดูหมิ่น/การเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้/
การติดต่อทางไปรษณีย์หรือเอกสารเปิดเผย
หรือทำให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน/
ใช้ข้อความ สัญลักษณ์หรือชื่อทางธุรกิจทำให้เข้าใจ
ว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ มาตรา 11 (2) (3) (4) (5)



ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
หรือทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้
ซึ่งมิใช่ของตน มาตรา 14



ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



การทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จ
หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด



การทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ
หรือหน่วยงานของรัฐ มาตรา 11 (1)



ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การทำให้เชื่อว่าเป็นการกระทำโดยทนายความสำนักงานทนายความ
หรือสำนักงานกฎหมาย มาตรา 12 (2)

การทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือ
เงินเดือน มาตรา 12 (3)

การทำให้เชื่อว่าจะถูกรบกวนหนี้ด้วยการให้เงินหรือข้อมูลเครดิต หรือ
รับจ้างบริษัทข้อมูลเครดิต มาตรา 12 (4)



ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินสามปี
หรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม



อัตราการใช้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้
กรณีลูกหนี้ผิดนัด 1 งวด เรียกได้ไม่เกิน 50 บาท /ผิดนัดเกิน 1 งวด
ไม่เกิน 100 บาท และเจ้าหน้าที่ให้เข้าซื้อหรือคิดเพิ่มได้อีกไม่เกิน 400 บาท
ห้ามเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ กรณีมีหนี้ค้างชำระหรือค้างชำระสะสม
ไม่เกิน 1,000 บาท /ได้รับชำระหนี้ครบถ้วน/ มีการบอกเลิกสัญญาแล้ว
ตามกฎหมาย มาตรา 13 (1)



ฝ่าฝืน : ปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท

การเสนอหรืออุจใจให้ลูกหนี้ออกเช็คทั้งที่รู้ว่าจะลูกหนี้ อยู่ในฐานะ
ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ มาตรา 13 (2)



ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



กลุ่มงานกำกับกการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม 02-356-9660

www.dopa.go.th



กลุ่มงานกำกับกการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง



ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ



พระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558





ข้อปฏิบัติ ของผู้ทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



สถานที่ติดต่อลูกหนี้

» กรณีติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ให้ติดต่อตามสถานที่ ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งไว้ให้เป็นสถานที่ติดต่อ

หากไม่ได้แจ้งหรือที่แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้วให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ สถานที่ทำงานของบุคคลดังกล่าว มาตรา 9 (1)

ช่วงเวลาในการติดต่อ



» ช่วงเวลาในการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์
สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น
คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 - 20.00 นาฬิกา
วันหยุดราชการ เวลา 08.00 - 18.00 นาฬิกา
มาตรา 9 (2)

จำนวนครั้งในการติดต่อ

» จำนวนครั้งที่เหมาะสม ซึ่งได้มีประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้กำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อ 1 วัน
มาตรา 9 (3)

กรณีที่เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้

» ในกรณีเป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ผู้ทวงถามหนี้ต้องแจ้งชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ผู้ทวงถามหนี้ด้วย
มาตรา 9 (4)

กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้

» กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้และต้องออกหลักฐานการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ด้วย มาตรา 10



สำนักงาน : คณะกรรมการมีอำนาจสั่งรับ
การกระทำที่ฝ่าฝืน หากไม่ปฏิบัติตาม
มีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน 100,000 บาท



พระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

หน่วยงานกำกับดูแลการทวงถามหนี้ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนการค้าระหว่างประเทศ

1 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม 02-356-9660 www.dopa.go.th

การทวงถามหนี้

ไม่เกิน 1 ครั้ง ต่อ 1 วัน



วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 น. - 20.00 น.

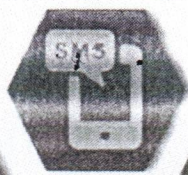
วันหยุดราชการ เวลา 08.00 น. - 18.00 น.

DEBT



ผู้ทวงถามหนี้ : สถาบันการเงิน เจ้าหนี้เงินกู้ยืมระบบ ไฟแนนซ์
เจ้าหนี้การพนัน ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ฯลฯ

ช่องทางในการติดต่อลูกหนี้



ไม่รวมถึงการติดต่อ
ทางไปรษณีย์

- ✓ ผู้ทวงถามหนี้ต้องเป็นผู้ติดต่อไปยังลูกหนี้เท่านั้น
- ✓ ลูกหนี้รายเดียว มีหลายมูลหนี้: ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
- ✓ กรณีในสัญญา มีหลายมูลหนี้ พิจารณาว่าแยกมูลหนี้ได้หรือไม่
 - ๑ มูลหนี้แยกได้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
 - ๑ มูลหนี้แยกไม่ได้ : ทวงได้ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
- ✓ ต้องเลือกทวง ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้
- ✓ ลูกหนี้ต้อง "ได้ทราบ" การทวงถามหนี้
 - ๑ โทรศัพท์: ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ และแสดงเจตนาในการทวงถามหนี้
 - ๑ ช่องทางติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์: เมื่อได้ส่งข้อความทวงถามหนี้ไปยังลูกหนี้

* หากฝ่าฝืนจะมีโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท



ห้ามไม่ให้ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้เป็นการฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



กลุ่มงานกำกับกำกับการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



02-356-8660

www.dopa.go.th

1567



การร้องเรียน



เกี่ยวกับการทวงถามหนี้

จะต้องดำเนินการร้องแจ้งด้วยตนเอง หรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นซึ่งบรรลุนิติภาวะร้องแจ้งแทนก็ได้



โดยยื่นร้องเรียนได้ที่



ที่ว่าการอำเภอ



ที่ทำการปกครองจังหวัด



สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง



กองบัญชาการตำรวจนครบาล



สถานีตำรวจ



สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 1359



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ☎ 02-356-9660 www.dopa.go.th



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง



ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ

1567

ศูนย์ดำรงธรรม



อัตราค่าธรรมเนียม

หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้

ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ คือ



จำนวนเงินที่ได้กำหนดไว้เป็นค่าทวงถามหนี้



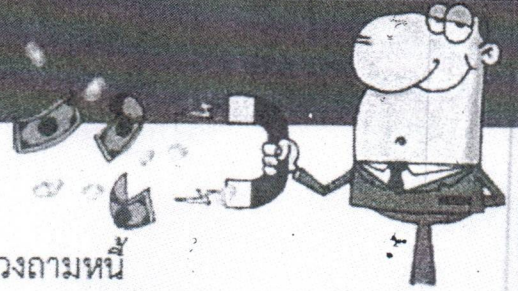
ทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้



ต้องมีหลักฐานหรือเอกสารเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ให้ลูกหนี้สามารถตรวจสอบได้



แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการติดตามเอาทรัพย์สินกลับคืน



ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ ครอบคลุมสินเชื่อทุกประเภท

กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระ 1 งวด

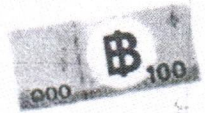
- ◆ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 50 บาท
ต่อรอบการทวงถามหนี้



฿ 50

กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด

- ◆ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 100 บาท
ต่อรอบการทวงถามหนี้
- ◆ กรณีเช่าซื้อหรือให้เช่าแบบลิสซิ่งในสินค้าประเภทรถ
อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ ในการลงพื้นที่เพิ่มได้อีก
ไม่เกิน 400 บาท ต่อรอบการทวงถามหนี้



ห้าม มิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ◆ กรณีลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระหรือหนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมที่ไม่เกิน 1,000 บาท
- ◆ กรณีผู้ทวงถามหนี้ได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน หรือมีการบอกเลิกสัญญาแล้ว

ตามกฎหมาย

**** หากฝ่าฝืนมีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ****



ผู้อำนวยการกองทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

0 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

www.dopa-go-th

02-356-9660

กลุ่มงานกำกับกำการทวงถามหนี้



พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘