

FORMULAIRE D'ÉCHANGE / RETOUR

Les chaussures jamais portées sont échangeables et remboursables sous 100 jours après la date d'achat.

Merci de retourner les chaussures à cette adresse :

Centre Logistique Chatelles / ESAT – 112, rue du Château – 76410 Cleon France

PRÉNOM ET NOM: _____

NUMERO DE COMMANDE: _____

Veuillez choisir une des deux options ci-dessous:

ÉCHANGE

Nous prenons en charge les frais d'envoi DHL de votre nouvelle paire échangée (les frais de retour des chaussures d'origine à échanger sont pris en charge par le client).

Pour les clients hors UE, merci d'envoyer un email à contact@mychatelles.com avant de renvoyer le produit, et préciser s'il vous plaît sur le colis que le contenu n'a pas de valeur commerciale (ou 10€), merci. Nous ferons de même sur le nouvel envoi pour ne pas avoir à régler indûment une nouvelle taxe d'importation.

JE RENDS CE MODELE (PRECISER LA TAILLE): _____

ET SOUHAITE L'ÉCHANGER POUR CE NOUVEAU MODÈLE: _____

TAILLE SOUHAITÉE: _____

SANS PAMPILLES

COULEUR DES PAMPILLES: _____

PRÉNOM ET NOM: _____

MÊME ADRESSE QUE L'ENVOI D'ORIGINE

NOUVELLE ADRESSE D'ENVOI: _____

PAYS: _____

TÉLÉPHONE: _____

EMAIL: _____

REMBOURSEMENT

Vous serez remboursée du montant de votre commande et des frais d'envoi initiaux (les frais de renvoi des chaussures sont pris en charge par le client). Les paires achetées durant les soldes ou ventes privées sont seulement échangeables, ou peuvent faire l'objet d'un avoir valide 1 an (non remboursable).

Avez-vous suivi les indications de taille conseillées sur le site ? Oui Non

COMMENTAIRES