



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ
CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

FİRMAMIZ İÇİN AŞAĞIDAKİ ÖZELLİKLERE GÖRE "1-ÇOK KÖTÜ", "2-KÖTÜ", "3-ORTA", "4-İYİ", "5-ÇOK İYİ" PUANLARDAN UYGUN GÖRDÜKLERİNİZİ İŞARETLEYİN.
FOR OUR COMPANY, ACCORDING TO THE FEATURES BELOW, MARK THE SCORES OF "1-VERY BAD", "2-BAD", "3-MEDIATE", "4-GOOD", "5-VERY GOOD".
NOT: HER ÖZELLİK İÇİN YALNIZCA 1 TANE PUAN İŞARETLEYİN LÜTFEN.
NOTE: PLEASE MARK ONLY 1 POINT FOR EACH FEATURE.



FIRMAMIZDA EKSİKLİĞİNİ HİSSETTİĞİNİZ VE ÖNERMEK İSTEDİĞİNİZ DİĞER KONULAR: /
OTHER TOPICS THAT YOU FEEL LACK IN OUR COMPANY AND WANT TO SUGGEST:

FİKİRLERİNİZ VE ÖNERİLERİNİZLE BİZE YARDIMCI OLDUĞUNUZ İÇİN ŞİMDİDEN TEŞEKKÜR EDERİZ.....
THANK YOU IN ADVANCE FOR HELPING US WITH YOUR IDEAS AND SUGGESTIONS.....

		PUANLAR/ SCORES				
		5	4	3	2	1
		Çok iyi/ Very Good	İyi / Good	Orta / Mediate	Kötü/ Bad	Çok Kötü /Very Bad
S.N./ No	SORULAR / QUESTIONS					
1	ARADIĞINDA İLGİLİ KİŞİLERE KOLAY ULAŞABİLME/ EASY REACHING RELEVANT PEOPLE WHEN YOU CALL					
2	PERSONELİMİZİN YAKLAŞIMINI NASIL BULDUNUZ / HOW DID YOU LIKE THE APPROACH OF OUR STAFF?					
3	PERSONEL ÜNIFORMA GİYİM KUŞAMI / STAFF UNIFORM CLOTHING					
4	PERSONEL SAYISI/ NUMBER OF STAFF					
5	HİZMET KALİTESİ / SERVICE QUALITY					
6	HİZMET UYGUNLUĞU / SERVICE COMPLIANCE					
7	SATIŞ ŞARTLARININ UYGUNLUĞU (FIYAT, TANITIM) / SUITABILITY OF SALES TERMS (PRICE, PROMOTION)					
8	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZI İNCELEDİNİZ Mİ? / HAVE YOU REVIEWED OUR SUSTAINABILITY POLICY?					
9	İŞLETMEMİZİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARINDAN MEMNUN KALDINIZ MI? / ARE YOU SATISFIED WITH THE SUSTAINABILITY PRACTICES OF OUR HOTEL?					
10	KONAKLAMANIZ SÜRECİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUGUMUZA SAĞLADIGINIZ KATKIYI NASIL PUANLARSINIZ?(HAVLU VE ÇARŞAF DEĞİŞİMİ, BUKLET MALZEME KULLANIMI, ENERJİ TASARRUFU VB.) / HOW DO YOU KNOW THE CONTRIBUTION YOU MADE TO THE SUSTAINABILITY JOURNEY DURING YOUR ACCOMMODATION? (TOWEL AND BEDLINE CHANGE, USE OF FURT MATERIALS, ENERGY SAVING, ETC.)					